



العدد (٢٧)، الجزء الأول، سبتمبر ٢٠٢٤، ص ٥٧ - ٨٣

مجلس العقد الإلكتروني (المفهوم - الأنواع - الآثار)

إعداد

سجى فواز داود العبلاني

وزارة العدل - السعودية

مجلس العقد الإلكتروني: (المفهوم - الأنواع - الآثار)

سجى العبلاني (*)

ملخص

لأهمية مجلس العقد الإلكتروني، تكمن مشكلة البحث في السؤال التالي: ما المقصود بمجلس العقد الإلكتروني؟ وهل مجلس العقد تعاقداً بين حاضرين ام بين غائبين؟ وللإجابة علي هذا السؤال، قامت الباحثة، باستعراض المبحث الأول: مفهوم مجلس العقد الإلكتروني، وبيان طبيعته، وإنعقاده، ويتضمن: المطلب الأول: مفهوم العقد الإلكتروني والتميز بينه وبين العقد التقليدي، والمطلب الثاني: مفهوم مجلس العقد الإلكتروني، والمطلب الثالث: طبيعة مجلس العقد الإلكتروني، والمطلب الرابع: انعقاد العقد. في حين تناول المبحث الثاني: الآثار المترتبة على مجلس العقد الإلكتروني، ويتضمن أربعة مطالب: المطلب الأول: حق العدول عن الإيجاب (خيار الرجوع)، والمطلب الثاني: قبول الإيجاب أو رفضه (خيار القبول)، والمطلب الثالث: الرجوع في الإيجاب أو القبول بعد صدورهما (خيار المجلس)، والمطلب الرابع: انتهاء مجلس العقد. ومن أهم النتائج: أن صيغة العقد تعود للعرف، ولا يوجد صيغة محددة شرعاً، بل كل ما يدل على الرضا، فهو إيجاب وقبول، وجواز استخدام التجارة الإلكترونية بالصوت، أو الصوت والصورة، المباشرة وغير المباشرة، وغيرها كوسائل للإيجاب والقبول لإنشاء عقود التجارة الإلكترونية للتعبير عن الإرادة، وأن مجلس العقد في عقود التجارة الإلكترونية يأخذ حكم مجلس العقد في عقود التجارة العادية، وهو المكان والزمان الذي صدر فيه القبول، وأن الخيارات المترتبة على مجلس العقد في التجارة الإلكترونية عبر الوسائط الإلكترونية هي خيارات: الإيجاب، والقبول، والمجلس، وقد بيّناها في ثنايا البحث، وأنه يثبت الخيار بأنواعه في عقود التجارة الإلكترونية كثبوته في التجارة العادية، وهو ما تهتم به كثير من قوانين التجارة الإلكترونية، وما يعرف بمسألة رجوع العميل وإنهاء عقده وفسخه. ومن أهم التوصيات: أن يبين النظام السعودي إجراءات التراجع عن الإيجاب أو القبول في أي تعامل إلكتروني، ومدى إمكانية ذلك، وأن يبين النظام السعودي مسألة الخيار في العقود الإلكترونية بشكل عام، وما يتعلق منها بالتجارة بشكل خاص.

الكلمات المفتاحية: مجلس العقد الإلكتروني، العقد التقليدي.

(*) وزارة العدل السعودية.

المقدمة:

من خلال التطور السريع الذي حصل لتقنية الحاسب الآلي والإنترنت، وأجهزة الاتصالات وغيرها خلال العقد الأخير حدثت تحولات كبيرة وسريعة في عدة مجالات ومنها مجال التجارة، حيث تطورت أساليب التجارة الإلكترونية - خصوصاً عبر الإنترنت - بشكل متسارع ومذهل، الأمر الذي أدى إلى أن تهتم الدول والمنظمات الدولية بهذا المجال ووضع قوانين لها.

والى جانب تلك الدول والمنظمات المهمة بالتجارة الإلكترونية، فقد اهتمت بهذا المجال أيضاً المملكة العربية السعودية، فأنشأت لجنة خاصة بكل ما يتعلق بذلك النوع من التجارة وحمايتها ونشر الوعي بأهميتها، ووضع المنظم قانوناً للتعامل الإلكتروني سمي بـ (نظام التعاملات الإلكترونية) والذي صدر في عام ١٤٢٨هـ، ثم صدرت اللائحة التنفيذية له في ربيع الأول عام ١٤٢٩هـ.

ولهذا الموضوع أهميته في حياة الأفراد والمؤسسات والدول والمنظمات، حيث تساعد التجارة الإلكترونية على إمكانية عقد الصفقات التجارية أيّاً كانت قيمتها، دون حاجة إلى انتقال أطراف التعاقد أو من يمثلها، وهو مما يوفر الجهد والوقت والمال، وهو الأمر الذي يتمشى مع طبيعة النشاط والعمل التجاري المبني على السرعة التي تعد من أهم خصائص العمل التجاري.

مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث في السؤال التالي:

ما المقصود بمجلس العقد الإلكتروني؟ وهل مجلس العقد تعاقداً بين حاضرين ام بين غائبين؟

أهمية البحث:

- ١- الأهمية النظرية وتتمثل في التعاقدات المبرمة عبر وسائل الاتصال الفوري، طبيعتها وطرق انعقادها.
- ٢- الأهمية العملية وتتجسد في التطورات السريعة الحاصلة على وسائل الاتصال وخاصة الانترنت وكثرة العمليات التجارية والعقود المبرمة خلالها.

خطة البحث:**مطلب تمهيدي:**

- **المبحث الأول:** مفهوم مجلس العقد الإلكتروني، وبيان طبيعته، وانعقاده، ويمكن تقسيمه إلى أربعة مطالب، وذلك على النحو التالي: -
 - **المطلب الأول:** مفهوم العقد الإلكتروني والتمييز بينه وبين العقد التقليدي.
 - **المطلب الثاني:** مفهوم مجلس العقد الإلكتروني.
 - **المطلب الثالث:** طبيعة مجلس العقد الإلكتروني.
 - **المطلب الرابع:** إنعقاد العقد.
- **المبحث الثاني:** الآثار المترتبة على مجلس العقد الإلكتروني، ويمكن تقسيمه إلى أربعة مطالب، وذلك على النحو التالي: -
 - **المطلب الأول:** حق العدول عن الإيجاب (خيار الرجوع).
 - **المطلب الثاني:** قبول الإيجاب أو رفضه (خيار القبول).
 - **المطلب الثالث:** الرجوع في الإيجاب أو القبول بعد صدورهما (خيار المجلس).
 - **المطلب الرابع:** انتهاء مجلس العقد.
- **الخاتمة:** وفيها أهم النتائج والتوصيات.

تمهيد:

تعد شبكة الإنترنت من أهم الابتكارات التي توصل إليها العقل البشري في مجال المعلوماتية منذ أواخر القرن المنصرم، حيث أزلت الحدود الجغرافية بين الدول وساعدت في تحويل العالم إلى قرية صغيرة، وفي هذا السياق ظهرت وتطورت التجارة الإلكترونية، وأصبح الإنترنت من أهم الوسائل التي يتم من خلالها إبرام العقود.

فالعقد هو ارتباط الإيجاب الصادر من أحد المتعاقدين بقبول الآخر وتوافقهما على وجه يثبت أثره في المعقود عليه. ولا يختلف العقد الإلكتروني عن العقد بوجه عام إلا من حيث الطريقة التي يتم إبرامه من خلالها، وهي الطريقة الإلكترونية، أي من خلال الشبكة الدولية للاتصالات (الإنترنت).

وتقدم لنا شبكة الإنترنت العديد من الخدمات، من أبرزها وأهمها الشبكة العنكبوتية العالمية (World Wide Web) التي تعرف اختصاراً بشبكة الويب، والبريد الإلكتروني، وغرف المحادثة، وهاتف الإنترنت، وغير ذلك.

المبحث الأول: مفهوم مجلس العقد الإلكتروني، وبيان طبيعته، وإنعقاده

قد يثور تساؤل هام عن الفرق بين العقود التقليدية التي نعرفها جميعاً، وبين عقود التجارة الإلكترونية، وهي ما يطلق عليه بالعقود الإلكترونية. وفي هذا المبحث نتناول مفهوم العقود الإلكترونية، ومدى العلاقة بينها وبين العقود التقليدية. وسنبين ماهية مجلس العقد الإلكتروني، وذلك من خلال بيان أنواع مجلس العقد بصفة عامة، وفي أي نوع من الممكن أن يندرج مجلس العقد الإلكتروني. ثم نحاول بيان طبيعة العقد الإلكتروني، وكيفية إنعقاد هذه العقود.

المطلب الأول: مفهوم العقد الإلكتروني والتمييز بينه وبين العقد التقليدي

العقد في اللغة:

العقد مصدر فعل: عقد الشيء يعقده عقداً وتعاقداً، وعقده، فانعقد وتعقد، إذا شده، فانشد، فهو نقيض الحل، وهو في الأصل للحبل ونحوه من المحسوسات ثم أطلق في أنواع العقود من البيوع والمواثيق وغيرها، وفي التصميم الجازم على الشيء، ومنه العقيدة، أي ما يعقد عليه الإنسان قلبه من الآراء بجزم وتصميم. قال ابن فارس: (العين والقاف والذال أصل واحد يدل على شد وشدة وثوق، وإليه ترجع فروع الباب كلها، من ذلك عقد البناء، والجمع أعقاد وعقود، وعقدت الحبل أعقده عقداً، وقد انعقد، وتلك هي العقدة، وعاقدته مثل عاهدته، وهو العقد والجمع عقود. قال الله تعالى: ﴿ وَفُوا بِالْعُقُودِ ﴾^(١)، والعقد: عقد اليمين، ومنه قوله تعالى: ﴿ وَلَكِنْ يُوَاخِذُكُمْ بِمَا عَقَّدْتُمُ الْأَيْمَانَ ﴾^(٢)، [مجلة البحوث الإسلامية، ٤٣١ هـ، ص ٢٠٩] وعقدة النكاح وكل شيء: وجوبه وإبرامه. والعقدة في البيع: إيجابه. والعقدة: الضئيلة، والجمع عقد. يقال اعتقد فلان عقدةً، أي اتخذها. واعتقد مالاً وأحاً، أي اقتناه. وعقد قلبه على كذا فلا ينزع

(١) سورة المائدة: آية رقم (١).

(٢) سورة المائدة: آية رقم (٨٩).

(عنه) وقال الزبيدي: (عقد الحبل، والبيع، والعهد، يعقده عقداً فانعقد: شده، وعقد العهد، واليمين، يَعْقِدُهُمَا عَقْدًا وَعَقْدَهُمَا: أَكَّدَهُمَا.. والذي صرح به أئمة الاشتقاق أن أصل العقد نقيض الحل.. ثم استعمل في أنواع العقود من البيوعات وغيرها، ثم استعمل في التصميم والاعتقاد الجازم. [مجلة البحوث الإسلامية، ١٤٣١هـ، ص ٢٠٩]

العقد في اصطلاح الفقهاء:

العقد في اصطلاح الفقهاء مرتبط ارتباطاً وثيقاً بمعناه اللغوي، ولهم في تعريفه اصطلاحان مشهوران:

التعريف الخاص: أنه (ارتباط إيجاب بقبول على وجه مشروع يثبت أثره في محله) والمقصود بالإيجاب والقبول كل ما دل على إرادة المتعاقدين ورضاهما بإمضاء العقد سواء كان قولاً أو فعلاً ووجه التقييد بكونه على وجه مشروع، هو إخراج الإيجاب والقبول الصادرين على غير الوجه المشروع، مثلما إذا تعلقا بما لا يملكه أحد المتعاقدين، أو لم يأذن به الشرع. وأما ثبات الأثر بالمحل، فهو لإخراج حصول الإيجاب والقبول من غير أن يظهر لهما أثر، كما إذا باع كل من المتعاقدين نصيبه من العين المشتركة بينهما على التناصف لصاحبه بما له. وهذا التعريف روعي فيه وجود طرفين للعقد، طرف صدر منه الإيجاب، وطرف صدر منه القبول، فلا يدخل فيه ما كان من العقود صادراً عن إرادة طرف واحد، مثل الطلاق والعتق.

التعريف العام: أن العقد هو ما ألزم به المرء نفسه. ولا يشترط وفق هذا التعريف وجود طرفين في العقد، فيصدق على كل ما ألزم به الشخص نفسه، ولو من غير وجود طرف آخر تؤثر إرادته في العقد، كما هو الحال في العتق والطلاق، ونحوهما. [مجلة البحوث الإسلامية، ١٤٣١هـ، ص ٢٠٩]

وهذا الإطلاق هو الذي سار عليه عامة من فسروا قول الله تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ)، وذكر أيضاً تعريف للعقد بأنه: كل تصرف ينشأ عنه حكم شرعي. [مجلة البحوث الإسلامية، ١٤٣١هـ، ص ٢٠٩]

العقد في القانون الوضعي:

لم ينص في القانون صراحة على تعريف محدد للعقد؛ قصداً إلى تجنب التعريفات التي هي من صنع الفقهاء لا من صنع المشرع.

وعرفه السنهوري بأنه: توافق إرادتين على إحداث أثر قانوني سواء كان هذا الأثر هو إنشاء التزام أو نقله أو تعديله أو انتهائه [السنهوري، دت، ص ١١٨]

ومعنى توافق الإرادتين: تراضيهما كما يترضى البائع والمشتري، والمستأجر والمؤجر، أما الأثر القانوني المترتب على هذا التوافق فمثل تسليم البائع الشيء المبيع للمشتري، ودفع المشتري الثمن إلى البائع. أما التعديل فقد يتمثل في نقص الأجرة أو زيادتها في عقد الإيجار، وكذلك الثمن في عقد البيع. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ١٣]

العقد الإلكتروني:

يتميز العقد الإلكتروني بصفته العالمية التي تغطي كل دول العالم لكونه يتم في معظم الأحيان عن طريق شبكة المعلومات (الإنترنت)، كما يتميز أيضا بصفته الانفتاحية، فالشبكة متاحة لكل من يرغب الدخول فيها، ويتميز العقد الإلكتروني أخيرا بصفته الإلكترونية لكونه يتم بواسطة أجهزة وبرامج إلكترونية تنقل إرادة المتعاقدين بعضهم إلى بعض دون حضور مادي معاصر لهم، وبالتالي فهو عقد ينتمي إلى طائفة العقود عن بعد. [العيش، الشكلية في عقود الإنترنت، دت]

ماهية العقد الإلكتروني:

العقد الإلكتروني هو التقاء إيجاب صادر من الموجب بشأن عرض مطروح بطريقة إلكترونية، سمعية أو مرئية أو كليهما على شبكة للاتصالات والمعلومات بقبول مطابق له صادر من الطرف القابل بذات الطرق دون الحاجة إلى التقاء الأطراف المادي والتقاؤهم في مكان معين بهدف تحقيق عملية أو صفقة معينة يرغب الطرفان في إنجازها. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ١٦]

تمييز العقد الإلكتروني عن العقد التقليدي:

مما سبق يتبين لنا أن التعاقد الإلكتروني يتفق مع التعاقد التقليدي في أنهما ينعقدان بتوافق إرادتي المتعاقدين، أي تطابق الإيجاب والقبول، إلا أن التعاقد التقليدي يقوم بين شخصين حاضرين من حيث الزمان والمكان؛ حيث يتم تبادل الإيجاب والقبول في مجلس العقد في المواجهة، وهو ما يقتضي التواجد المادي لكل من طرفي التعاقد في مكان واحد، ولا يتحقق ذلك في التعاقد الإلكتروني، فالمفترض في هذا التعاقد أن يوجد المتعاقدان في مكانين منفصلين، بل قد يفصل بينهما مئات أو آلاف الأميال، ومن ثم فإن التعاقد التقليدي هو تعاقد بين حاضرين،

بينما الانفصال المكاني في التعاقد الإلكتروني يجعل منه تعاقدًا من طبيعة خاصة والراجح أنه تعاقدًا بين غائبين. [إبراهيم، ٢٠٠٦ م، ص ٦٧]

المطلب الثاني: مفهوم مجلس العقد الإلكتروني

أصل نظرية مجلس العقد:

يرى العلامة السنهوري أن نظرية مجلس العقد لم تعالج علاجاً خاصاً في الفقه الفرنسي، أما الفقه الإسلامي فقد صاغ لها نظرية بلغت من الإتقان مدى كبيراً، فلا يطلب من المتعاقد الآخر القبول فوراً، بل له أن يتدبر بعض الوقت، ولكن من جهة أخرى لا يسمح له أن يمعن في تراخيه إلى حد الإضرار بالموجب بإبقائه معلقاً مدة طويلة دون الرد على إيجابه، فوجب إذن التوسط بين الأمرين، ومن هنا نبتت نظرية "مجلس العقد". [السنهوري، دت، ص ٢٣٢، ٢٣١]

أنواع مجلس العقد:

مجلس العقد إما أن يحضره المتعاقدان، وإما أن يكون أحد المتعاقدين غير موجود به، ولما كان الأصل في التعاقد أن يكون بين حاضرين سمي المجلس الذي يحضره المتعاقدان بـ(المجلس الحقيقي)، وسمي المجلس الذي لم يوجد فيه أحد المتعاقدين بـ(المجلس الحكمي). [الشيخ، ٢٠٠٧ م، ص ١٩]

وعلى هذا الأساس يتنوع مجلس العقد إلى نوعين: حقيقي - وحكمي، وفيما يلي نبين مفهوم هذين النوعين:

أولاً: مفهوم مجلس العقد الحقيقي:

مفهوم المجلس في اللغة:

المجلس موضع الجلوس، والجمع المجالس. [الفيومي، ١٩٨٧ م، ص ٤١] وقد يطلق المجلس مجازاً على الطائفة من الناس تخصص للنظر فيما يناط بها من أعمال تسمية للحال باسم المحل يقال: اتفق المجلس، ومنه مجلس الشعب، ومجلس العموم، والمجلس الحسيني. [الشيخ، ٢٠٠٧ م، ص ١٩]

في الاصطلاح:

مجلس العقد هو مكان وزمان التعاقد والذي يبدأ بالانشغال بالبات بالصيغة، وينفض بانتهاه الانشغال بالتعاقد. [الشيخ، ٢٠٠٧ م، ص ١٩]

وهذا التعريف يشمل ما يقوم عليه مجلس العقد من المكان والزمان، كما يشمل تحديد بداية هذا المجلس وذلك بقوله " والذي يبدأ بالانشغال البات بالصيغة" كما يشمل تحديد وقت انتهاء المجلس بقوله " وينفض بانتهاء الانشغال بالتعاقد. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٢٢]

ثانياً: مفهوم مجلس العقد الحكمي (الافتراضي):

يمكن تعريف هذا المجلس بأنه المجلس الذي يكون أحد المتعاقدين غير حاضر فيه، كما هو الحال في العقد الإلكتروني. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٢٣]

فالأصل أن يكون مجلس العقد مجلساً بين حاضرين؛ لأن الأصل في التعاقد هو أن يكون بين حاضرين. [عبد الهادي، ٢٠٠١م، ص ٢٣٨]

فإذا حدث ما يخالف هذا الأصل وكان التعاقد بين غائبين سمي مجلس العقد حينئذ الذي يتم فيه التعاقد بمجلس العقد الحكمي، وينطبق هذا الكلام على التعاقد الإلكتروني، حيث يوجد أحدهما في مكان ويوجد الآخر في مكان آخر ويتم التعاقد عبر وسيط هو شاشة الحاسب الآلي.

وصفوة القول: إن مجلس العقد الإلكتروني هو: ذلك المجلس الذي يجمع بين متعاقدين لا يجمعهما مكان واحد من خلال شبكة الإنترنت، والذي يبدأ من وقت الاطلاع على الإيجاب المرسل من خلال هذه الشبكة. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٢٤]

المطلب الثالث: طبيعة مجلس العقد الإلكتروني

إن وجه التفرقة بين التعاقد بين حاضرين والتعاقد بين غائبين في العقد بصورة عامة تتمثل في الفترة الزمنية فيما بين صدور القبول وعلم الموجب به ففي التعاقد بين حاضرين لا وجود لفترة الزمنية بين علم الموجب بالقبول وقبول القابل، إما في التعاقد بين غائبين فهناك فترة زمنية بين صدور القبول من القابل وعلم الموجب به. وهذا هو التعاقد بين غائبين من حيث الزمان. [عبد الله، ٢٠٠٨م، ص ١٠٤-١٠٥]

وينصرف التعاقد بين غائبين في حال وجود الفترة الزمنية بين علم الموجب بالقبول وقبول القابل ويطلق عليه تعاقد بين غائبين في حال وجود المتعاقدين في مكانين مختلفين أي وجود القابل في مكان والموجب في مكان آخر أي لا يجمعهما مجلس واحد وعندها يقال تعاقد بين غائبين من حيث المكان.

وكما يمكن إن يكون هناك تعاقد بين غائبين من حيث المكان وحاضرين من حيث الزمان عندها لا يكون هناك اتحاد في مجلس العقد بين الموجب والقابل وهكذا يكون هناك اتصال مباشر من حيث الزمان إلا إن هناك اختلاف في المكان بين مكان الموجب ومكان القابل. [العجلوني، ٢٠٠٢م، ص ٨٦]

وما جرى على الحياة من تطورات من وجود وسائل الاتصال الحديثة والمتمثلة بالشبكة الدولية (الانترنت) جعلت من التعاقد بين الأشخاص في كافة أرجاء الكرة الأرضية، دون حضور مادي لإطراف العقد في مجلس واحد حيث نجد إن المعيار الزمني هنا هو الحاكم في تكييف الطبيعة القانونية للتعاقد في كونه بين حاضرين أو تعاقد بين غائبين. [أبو الهيجاء، ٢٠٠٥م، ص ٥٢]

ولمعرفة ما إذا كان التعاقد عبر الانترنت تعاقد بين حاضرين أو غائبين بمعنى (مجلس العقد حقيقي أم حكمي)؟! وللإجابة عن هذا التساؤل لابد من التطرق إلى الصور التي يتم بها هذا التعاقد، سواء كان عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال شبكة المواقع (الويب) أو من خلال المحادثة المباشرة مع المشاهدة.

أولاً: التعاقد عن طريق البريد الإلكتروني:

يتميز التعاقد عن طريق البريد الإلكتروني بالسرية الفائقة في إرسال واستقبال المعلومات والتعبير عن طريق البريد الإلكتروني هو تعبير كتابي من نوع خاص وهو ما يطلق عليه بالتعبير الإلكتروني. [الزامل، ٢٠٠٩م، ص ٣٦٠]

ويتم ذلك بتوجيه الرسائل الإلكترونية أو تبادلها من وإلى البريد الإلكتروني الخاص بكل من المرسل والمرسل إليه فالبريد الإلكتروني يسمح بتبادل الرسائل بين مستخدمي شبكة الانترنت. [دودين، ٢٠٠٦م، ص ١١٤]

ويتم التعاقد عن طريق البريد الإلكتروني بإرسال المورد بربداً الكترونياً بالسلع والخدمات الموجودة لديه، ويعرضها على المستخدم وبالتالي يكون هناك إيجاب بيع منتج أو تقديم خدمة بعد تبادل وجهات النظر التمهيديّة، وبعد اطلاع المستخدم أو المرسل إليه على صندوق بريده الإلكتروني وعندما يتصل الإيجاب بعلم من وجه إليه. ويستطيع إرسال القبول إلى الموجب فيعقد العقد بعد علم الموجب بالقبول. [السرطان، خاطر، ١٩٩٧م، ص ٧٦]

والتعاقد بهذه الصورة يكون تعاقداً بين غائبين من ناحية المكان والزمان وهذه الحالة تقترب من حالة التعاقد بالفاكس، لأنه يعتمد على فتح المرسل إليه لبريده الإلكتروني وإطلاعه على الرسائل الواردة إليه وعندما يكون قد اطلع على الإيجاب الوارد إليه وعندها يكون المرسل غير متحد مع المرسل إليه من ناحية الزمان والمكان.

إما إذا تم الإيجاب والقبول في نفس الوقت وكان المتعاقدين على اتصال مباشر دون وجود فترة زمنية فاصلة بين صدور القبول وعلم الموجب له، عندما يكون التعاقد بين حاضرين من حيث الزمان وبين غائبين من حيث المكان. وهذه الحالة تقترب من حالة التعاقد عبر الهاتف. [الزامل، ٢٠٠٩م، ص ٣٦١]

ثانياً: التعاقد عبر شبكة المواقع (ويب) :

قد يكون التعاقد عن طريق الانترنت عند دخول مستخدم الشبكة على موقع ما على الشبكة يقدم عروض بخصوص سلعة أو خدمة معينة، فيبادر مستخدم الشبكة على وضع اجابته على العرض. [ابوالهيضاء، ٢٠٠٢م، ص ٥٣]

وإما إن ينتظر فترة من الزمن ليتلقى الرد وهنا نكون إمام تعاقد بين غائبين من حيث الزمان والمكان. وإما إن يصل إليه الرد فوراً بعد وضع الإجابة دون وجود فاصل زمني فنكون إمام تعاقد بين حاضرين من حيث الزمان وغائبين من حيث المكان.

لذلك فالتعبير عن الإرادة عبر الموقع يكون بالكتابة أو النقر على زر الموافقة فقد يتم التعبير عن الإرادة عن طريق الضغط على زر (موافق) الموجود في لوحة المفاتيح المتصلة بالكمبيوتر لشخص أو بالضغط بالمؤشر (الفأرة) في الجهة المخصصة لذلك في صفة الويب.

إلا إن الضغط أو مجرد الضغط على زر الموافقة أو على العلامة الدالة على الموافقة لا يعني دائماً الموافقة حتماً. فغالباً إذ قد يحدث ذلك نتيجة خطأ غير مقصود من القابل لذلك قامت معظم الشركات التجارية بتزويد صفحات الويب ببرنامج معلوماتي يعبر عن الرغبة الجادة في إبرام التعاقد، كأن يشترط الضغط مرتين على زر الموافقة الموجودة في لوحة المفاتيح أو بث رسالة إلكترونية تتضمن القبول أو الرغبة في إتمام التعاقد. [الجنيهي، ٢٠٠٤م، ص ١٤٢]

كما يمكن الاستعانة ببعض الإشكال التي عند اختيارها يمكن ان تعبر عن القبول او الرفض حسب الرمز المختار كأن يختار الوجه المبتسم للدلالة على القبول او اختيار الوجه الغاضب للدلالة على الرفض. [إبراهيم، ٢٠٠٦م، ١٧١ص]

ثالثاً: التعبير عن الإرادة عن طريق المحادثة:

يكون التعبير بهذه التقنية الحديثة عبر شبكة الانترنت بحيث تجعل كل من المتعاقدين يتحدثون وقد يشاهدون بعضهم البعض في نفس الوقت وبصورة واضحة فيكون التعاقد بين حاضرين من حيث الزمان والمكان عندما يكون هناك مشاهدة بين المرسل والمرسل إليه وان تباعدت أجسادهم لأن هناك نوع من الالتقاء الافتراضي بينهم والذي بدوره يوفر نوع من المناقشات والمفاوضات حول العقد الذي بصدده إبرامه.

إلا انه من الممكن استخدام خدمة الاتصال عن طريق المحادثة لكن بالكتابة فقط دون المشاهدة فعند ذلك إذا لم يكن هناك فاصل زمني بين إرسال الرسالة وعلم الطرف الآخر بها والرد عليها برسالة فورية أو بالاتصال الشفوي فهنا يعتبر تعاقد بين حاضرين زماناً وبين غائبين مكاناً. إما إذا كان هناك فاصل بين إرسال الرسالة والعلم بها والرد عليها فإنه يعتبر تعاقد بين غائبين من حيث الزمان والمكان. [الزامل، ٢٠٠٩م، ص ٣٦٢]

المطلب الرابع: انعقاد العقد

ينعقد العقد بمجرد ارتباط الإيجاب بالقبول. ويتحقق هذا الارتباط بمجرد صدور القبول في حالة التعاقد بين حاضرين لأنه بمجرد صدور القبول يعلم به الموجب، والتعبير عن الإرادة ينتج أثره عند وصوله إلى علم من وجه إليه. وحيث أنه في حالة التعاقد بين غائبين لا يعلم الموجب بالقبول بمجرد صدوره نظراً لوجود فاصل زمني بين صدور القبول وعلم الموجب به، لذا فلا يتحقق ارتباط الإيجاب بالقبول بمجرد صدور القبول، إنما يتحقق هذا الارتباط، وبالتالي ينعقد العقد، عند علم الموجب بالقبول. غير أن هذا التحليل المنطقي لم يحظ بالإجماع، فقد طرحت أربع نظريات (أو مذاهب) نستعرضها أدناه مع محاولة التوصل إلى النظرية الأكثر ملائمة للعقد الإلكتروني. [العبيدي، ٢٠٠٩م، ص ٣٦٥]

أولاً: نظرية إعلان القبول:

يرى أنصار هذه النظرية بأن العقد ينعقد بمجرد إعلان من وجه إليه الإيجاب قبوله له، لأن العقد هو تلاقي إرادتين متوافقتين، ويتحقق هذا التلاقي بمجرد صدور القبول، إذ في هذا الوقت يكون الإيجاب قائماً فيحصل التلاقي بينه وبين القبول. وعليه، فطبقاً لهذه النظرية، ينعقد العقد الإلكتروني الذي يتم من خلال البريد الإلكتروني مثلاً، بمجرد قيام الشخص الذي وجه إليه الإيجاب بكتابة رسالة القبول على جهاز الحاسوب وقبل إرسالها. [العبيدي، ٢٠٠٩م، ص ٣٦٦] وميزة هذه النظرية أنها تؤدي إلى سرعة انعقاد العقود، وبالتالي فهي تتسجم مع ما تتطلبه المعاملات التجارية بوجه عام، والمعاملات الإلكترونية بوجه خاص، من سرعة. إلا أنه يؤخذ على هذه النظرية أنها من الناحية النظرية لا تتفق مع القواعد العامة والقاضية بأن التعبير عن الإرادة لا ينتج أثره إلا إذا وصل إلى علم من وجه إليه. كما ويؤخذ عليها من الناحية العملية صعوبة إثبات صدور القبول قبل إرساله فيما لو أنكر القابل قبوله، وبالتالي فإن مصير العقد سيكون بيد أحد الطرفين، وهو من وجه إليه الإيجاب. ومما لا شك فيه أن المشاكل العملية التي تثيرها هذه النظرية على صعيد المعاملات الإلكترونية أكبر، خصوصاً إذا كان الموجب قد وجه إجابته إلى الجمهور، وليس إلى شخص محدد، إذ قد يتفاجأ بارتباطه بعدد كبير من العقود دون أن يعلم بها. إضافة إلى ذلك فإن من شأن تطبيق هذه النظرية أن تحرم الموجب من ممارسة حقه في سحب إجابته أو تعديله قبل اقتترانه بالقبول بسبب جهله بصدور أو عدم صدور القبول. [العبيدي، ٢٠٠٩م، ص ٣٦٦]

ثانياً: نظرية تصدير القبول:

يرى أنصار هذه النظرية بأن العقد ينعقد بمجرد تصدير القابل لقبوله، أي بمجرد قيامه بإرسال القبول إلى الموجب. وتقوم هذه النظرية على الأساس النظري ذاته الذي تقوم عليه نظرية إعلان القبول، والمتمثل في أن تلاقي الإرادتين ومن ثم انعقاد العقد يتحقق بمجرد صدور القبول، ولكنها -ولغرض الحد من تحكم القابل بمصير العقد- اشترطت في صدور القبول أن يكون صدوراً نهائياً لا يمكن الرجوع فيه، وعليه طبقاً لهذه النظرية، ينعقد العقد الإلكتروني الذي يتم من خلال البريد الإلكتروني مثلاً، بمجرد قيام القابل بإرسال رسالة القبول إلى الموجب من خلال الضغط على زر الإرسال. [العبيدي، ٢٠٠٩م، ص ٣٦٧]

وميزة هذه النظرية، فضلاً عما تؤدي إليه من سرعة في إنعقاد العقود، أنها تسهل عملية إثبات القبول. إلا أنه يؤخذ عليها - فضلاً عن عدم اتفاقها مع القواعد العامة، إذ أن تصدير القبول في العقود الالكترونية لا يعني بالضرورة وصوله فوراً إلى الموجب، وعلى فرض وصوله فوراً إلى الموجب ليس بالضرورة علم الموجب بالقبول فور وصوله - فضلاً عن ذلك بإمكان القابل استرداد رسالة القبول بعد إرسالها بإن كانت قد وصلت إلى الموجب أم لم تصل، فمثلاً قد يتعرض مقدم خدمة البريد الإلكتروني لخلل فني أو إعتداء بالفيروسات فيتوقف عن العمل مؤقتاً مما يؤدي إلى عدم وصول رسالة القبول إلى الموجب أو تأخر وصولها إليه وبالتالي فإن هذه النظرية قد تؤدي كسابقتها إلى حرمان الموجب من ممارسة حقه في سحب إيجابه أو تعديله قبل اقترانه بالقبول. [العبيدي، ٢٠٠٩م، ص ٣٦٧]

ثالثاً: نظرية تسلم القبول:

يرى أنصار هذه النظرية بأن العقد ينعقد بمجرد وصول القبول إلى الموجب، أي بمجرد تسلمه له. وتقوم هذه النظرية على الأساس النظري ذاته الذي تقوم عليه نظرية إعلان القبول. إذ يرى أنصار هذه النظرية بأنه إذا كان تصدير القبول لا يجعل منه نهائياً لا يمكن الرجوع فيه فإن وصوله إلى الموجب يجعل منه كذلك، كما ويرون بأن وصول القبول قرينة على علم الموجب به. وعليه، تطبيقاً لهذه النظرية، ينعقد العقد الإلكتروني الذي يتم من خلال البريد الإلكتروني مثلاً، بمجرد وصول أو دخول رسالة القبول إلى صندوق البريد الإلكتروني الخاص بالموجب وإن لم يكن قد فتح صندوق بريده ولم يعلم بمضمون هذه الرسالة. [العبيدي، ٢٠٠٩م، ص ٣٦٩]

ومما لا شك فيه فإن هذه النظرية قد تمكنت من تحقيق مزايا نظرية تصدير القبول، ولكنها لم تتمكن من التخلص من جميع سلبياتها، فهي مازالت غير متفقه مع القواعد العامة، إذ على فرض وصول رسالة القبول في العقود الالكترونية فوراً إلى الموجب فليس بالضرورة علم الموجب بالقبول فور وصوله. إلا أن هذا الأمر لم تعد له أهمية كبيرة في الوقت الحاضر، وذلك لأن أغلب المواقع التجارية على شبكة الانترنت التي تقدم عروضاً إلى الجمهور تستخدم وسائط الكترونية تكون مبرمجة للتعامل مع رسائل القبول ومعالجتها، وبالتالي فإن وصول رسائل البريد

الإلكتروني المشتملة على القبول إلى صندوق البريد سيؤدي إلى الاطلاع عليها مباشرة من قبل هذه الوسائط، وبما أن هذه الوسائط تعمل نيابة عن الموقع (الموجب) يمكن القول بأنه بمجرد وصول رسالة القبول يتم العلم به. إضافة إلى ذلك فإن من يقبل الدخول في معاملات الكترونية يفترض فيه الاستعداد لتلبية متطلبات هذه المعاملات، ومن متطلباتها أن تكون لديه الأجهزة والأنظمة اللازمة لذلك وأن يكون حريصاً على المتابعة الدؤوبة لما تصل إليه من رسائل، وإذا ما صر في هذه المتابعة فعليه أن يتوقع أن هناك بعض الرسائل قد وصلت إليه. [العبيدي، ٢٠٠٩م، ص ٣٦٩]

رابعاً: نظرية العلم بالقبول:

يرى أنصار هذه النظرية بأن العقد ينعقد عند علم الموجب بالقبول، ويتخذون من وصول القبول إلى الموجب قرينة على علمه به، وهي قرينة قضائية قابلة لإثبات العكس. وعليه، تطبيقاً لهذه النظرية، ينعقد العقد الإلكتروني الذي يتم من خلال البريد الإلكتروني مثلاً، عندما يقوم الموجب بفتح صندوق بريده الإلكتروني والاطلاع على رسالة القبول. ومن الواضح أن هذه النظرية تقوم على أساس نظري مختلف عما هو عليه الحال في النظريات السابقة، إذ أن تلاقي الإرادتين لا يتحقق بموجب هذه النظرية عند صدور القبول، وإنما يتحقق عند علم الموجب بالقبول. [العبيدي، ٢٠٠٩م، ص ٣٧١]

وميزة هذه النظرية أنها تتفق مع القواعد العامة القاضية بأن التعبير عن الإرادة لا ينتج أثره إلا إذا علم به من وجه إليه. ويؤخذ عليها أنها تنحاز بشكل كامل إلى جانب الموجب، إذ أن مصير العقد سيكون بيد الموجب، فلو رغب بالتعاقد اطلع على رسالة القبول وإذا علم بالقبول وأراد التوصل من العقد فإنه سينكر علمه به، وليس من السهل على القابل إثبات العكس، وبذلك تكون هذه النظرية قد وقعت في المحذور الذي وقعت فيه نظرية إعلان القبول، ولكن بطريقة معكوسة لأن هذه الأخيرة قد جاءت منحازة بشكل كامل إلى جانب من وجه إليه الإيجاب. إلا أن أنصار هذه النظرية قد تنبهوا لهذه المسألة مما دفعهم إلى اعتبار وصول القبول قرينة على علم الموجب به، غير أن هذه القرينة قابلة لإثبات العكس من قبل الموجب. وقد حصل الرد على ذلك بالقول

بأنه ليس من شأن هذه القرينة أن تقضي على العيب المشار إليه أعلاه وذلك لأن القابل سيكون في الغالب - عاجزاً عن دحض حجج الموجب لنفي علمه بالقبول. ونحن نتفق مع هذا الرد وعلى وجه الخصوص في مجال المعاملات الإلكترونية. [العبيدي، ٢٠٠٩م، ص ٣٧١]

المبحث الثاني: الآثار المترتبة على مجلس العقد الإلكتروني

بعد بيان مفهوم مجلس العقد الإلكتروني، وطبيعته، وإنعقاده نتحدث في هذا المبحث عن الآثار المترتبة على هذا المجلس من حيث مدى جواز رجوع الموجب في إيجابه قبل صدور القبول من الطرف الآخر، وأيضاً عن مدى إلزام من وجه إليه الإيجاب بقبوله، وسنبين حق كلا المتعاقدين في الرجوع في العقد بعد انعقاده.

وأخيراً سنتحدث عن انتهاء مجلس العقد قبل التعاقد وبعد التعاقد.

المطلب الأول: حق العدول عن الإيجاب (خيار العدول)

معنى الخيار في اللغة: جاء في مختار الصحاح: الخيار بالكسر خلاف الأشرار، وهو أيضاً الاسم من الاختيار - وخيره بين الشيئين أي فوض إليه الخيار .
في الاصطلاح الشرعي: أن يكون لأحد العاقدين - أو لكليهما - الحق في اختيار أحد الأمرين - إما إمضاء العقد وتنفيذه، وإما فسخه ورفع من أساسه. [المرصفي، ١٩٩٦م، ص ٢]

حق العدول عن الإيجاب (خيار العدول)

قد يعبر شخص عن رغبته في التعاقد مع أحد الأشخاص أو مع الجمهور، فيقوم بإرسال الرسالة الإلكترونية إلى هذا الشخص أو إلى الجمهور، ثم يعدل عن رأيه بالرجوع عن هذا الإيجاب، فهل يحق له ذلك أم لا؟

موقف الفقه الإسلامي من حق الموجب في الرجوع عن الإيجاب:

اختلف الفقهاء في حق الموجب في الرجوع عن إيجابه في هذه الحال على رأيين:

- الرأي الأول: ذهب أصحاب هذا الرأي إلى أن للموجب خيار الرجوع عن إيجابه إلى أن يصدر القبول من الطرف الموجه إليه الإيجاب، أو ينفذ المجلس. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٥٥]

- **الرأي الثاني:** ذهب المالكية إلى أنه إذا كان العقد من عقود المعاوضات وكان الإيجاب بصيغة الماضي، فإنه لا يجوز الرجوع فيه حتى يقبل الطرف الآخر أو يرفض، أما إذا كان الإيجاب بغير صيغة الماضي فإنه يملك الرجوع قبل قبول الطرف الآخر. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٥٥]
- **والراجع:** هو رأي جمهور الفقهاء أن من حق الموجب العدول عن رأيه والرجوع عنه؛ حيث إن العقد لم يتم بعد، والقول بغير ذلك إلزام بما لا يلزم وهذا لا يصح، وإذا كان الموجب هو الذي أوجب ذلك على نفسه فمن حقه أن يتروى مرة ثانية، ما دام أن الطرف الآخر لم يعبر عن قبوله التعاقد.
- ووفقاً لهذا الرأي الراجح يكون من حق الموجب في عقود التجارة الإلكترونية أن يعدل عن إيجابه بعد صدوره منه ما دام أن الموجه إليه الإيجاب لم يقبل التعاقد. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٥٧]

الرجوع عن الإيجاب الإلكتروني؛

للموجب في الإيجاب الإلكتروني الرجوع عن إيجابه، ويكون ذلك بسحبه من موقع عرضه على شبكة الإنترنت بشرط أن يعلن عن رغبته في الرجوع عن الإيجاب، فيعدم بذلك أثره القانوني، ولا يكون لهذا العدول أي أثر قانوني إلا إذا علم به الموجب له، ويقع عبء إثبات ذلك على الموجب. [إبراهيم، ٢٠٠٦م، ص ٢٥٠]

وقد ذهب البعض إلى أنه ينبغي الخروج عن القاعدة العامة بخصوص رجوع الموجب في إيجابه وذلك في العقود الإلكترونية، وذلك بأن يتم إلزام الموجب بأن يحدد الوقت اللازم لصلاحيته إيجابه، وأن يقوم بإعلام المستهلك (الموجه إليه الإيجاب) بهذا الوقت. [بدر، ٢٠٠٥م، ص ٢٥٠]

وهذا الرأي يهدف إلى حماية المستهلك واستقرار المعاملات الإلكترونية، وتوفير الثقة في التعامل، مما يتطلب اعتبار الموجب ملزماً بإيجابه ولو إلى مدة محددة ليتدبر الموجب له أمره وترتيب شؤنه بالرد بقبول الإيجاب أو رفضه. [إبراهيم، ٢٠٠٦م، ص ٢٥١]

المطلب الثاني: قبول الإيجاب أو رفضه (خيار القبول)**موقف الفقه الإسلامي من حق الموجه إليه الإيجاب في قبوله أو رفضه:**

لا خلاف بين الفقهاء في أن من وجه إليه الإيجاب لا يلزمه ذلك الإيجاب، بل له أن يقبله أو يرفضه ما دام المجلس قائماً. وقد استدلووا على الحق في قبول الإيجاب أو رفضه ممن وجه إليه بما يلي:

من الكتاب: قوله تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا﴾^(١).

ومن السنة: استدلووا بما روي عن أبي حرة الرقاشي عن عمه عن النبي - صلى الله عليه وسلم - أنه قال (لا يحل مال امرئ مسلم إلا بطيب نفس منه)^(٢) [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٦٠] وأيضاً: بما روي عن أبي سعيد الخدري - رضي الله عنه - عن النبي - صلى الله عليه وسلم - أنه قال: (... ثم إنما البيع عن تراض)^(٣).

وجه الدلالة: إن الموجه إليه الإيجاب لو لم يكن مختاراً في الرد والقبول لكان مجبوراً على أحدهما وانتقى التراضي. ولا تختلف العقود التي تتم عبر شبكة الإنترنت، فالشخص الموجه إليه الإيجاب عبر البريد الإلكتروني أو على المواقع المتخصصة يحق له قبول الإيجاب أو رفضه. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٦١]

المطلب الثالث: الرجوع في الإيجاب أو القبول بعد صدورهما (خيار المجلس)

قد يثور تساؤل هام عن مدى جواز رجوع أي من المتعاقدين فيما صدر منه من إيجاب أو قبول وذلك بعد انعقاد العقد، لأي سبب من الأسباب كأن يرى أن هذا العقد الذي تم ليس في مصلحته، أو أنه غبن في هذا التعاقد ونحو ذلك من أسباب.

(١) سورة النساء: آية رقم (٢٩).

(٢) أخرجه أحمد في مسنده، ٥/٧٢ / والدار قطني، في سننه، في كتاب البيوع، ٣/٢٦ / وأبو يعلى في مسنده، ٣/١٤٠.

(٣) أخرجه ابن ماجة في سننه في كتاب التجارات، باب بيع الخيار، ٢/٧٣٦ / وابن حبان في صحيحه في كتاب البيوع، باب البيع المنهي عنه، ١١/٣٤٠.

أولاً: صورة هذا الخيار:

أن يقع البيع جائزاً، في فترة المجلس، ويكون لكل من المتعاقدين الخيار، فإذا تفرقا لزم العقد، ولا خيار لأحدهما يقول ابن قدامة: "يقع البيع جائزاً ولكل من المتبايعين الخيار في فسخه ما دام مجتمعين مالم يتفرقا". [المرصفي، ١٩٩٦م، ص ١٦]

ثانياً: مشروعية خيار المجلس:

اختلف الفقهاء في مدى جواز رجوع المتعاقدان فيما صدر منهما بعد انعقاد العقد على رأيين:

القائلون بخيار المجلس:

يقول بهذا الخيار الشافعية والحنابلة، وعندهم أن أيًا من المتعاقدين يكون له خيار الرجوع مادام مجلس العقد قائماً لم ينفذ، فإذا انفض المجلس بطل الخيار، أي أن خيار المجلس يثبت عندهم، في الفترة ما بين صدور القول، وانصراف المتعاقدين أو أحدهما عن مجلس العقد، أي قبل تفرق المتعاقدين بالبدن: [المرصفي، ١٩٩٦م، ص ١٧]

واستدلوا بـ ما رواه عبد الله بن عمر وعبد الله بن عمرو وحكيم بن حزام، وقد رواه مالك عن نافع عن ابن عمر أن رسول الله صلى الله عليه وسلم، قال: " **البيعان بالخيار مالم يتفرقا**"^(١). والحديث صريح في حكم المسألة.

وبـ ما روي عن ابن عمر رضي الله عنهما، عن رسول الله صلى الله عليه وسلم، أنه قال: " **إذا تباع الرجلان فكل واحد منهما بالخيار ما لم يتفرقا، وكانا جميعاً أو يخير أحدهما الآخر، فإن خير أحدهما الآخر فتبايعا على ذلك فقد وجب البيع، وإن تفرقا بعد أن تباعا ولم يترك أحدهما البيع فقد وجب البيع**"^(٢) [المرصفي، ١٩٩٦م، ص ١٧]

غير أنهم اختلفوا هل يعتبر الخيار بمجلس المكتوب إليه (الموجه إليه الإيجاب) أم أن الخيار مرتبط بمجلس كل منهما.

(١) أخرجه مالك في الموطأ ٦٧١/٢، كتاب البيوع: باب بيع الخيار، الحديث ٧٩، والبخاري ٣٢٨/٤، كتاب البيوع: باب البيعان بالخيار ما لم يتفرقا، الحديث ٢١١١.

(٢) صحيح البخاري، كتاب البيوع، باب إذا خير أحدهما صاحبه بعد البيع فقد وجب البيع، الحديث ٧٤٤/٢، الحديث ٢٠٠٦.

فذهب بعضهم: إلى أن العبرة في الخيار بمجلس المكتوب إليه، ومن ثم يكون للموجه إليه الإيجاب الرجوع عن قبوله مادام في مجلس قبوله لم يفارقه، كما يثبت أيضا الخيار للموجب حتى يفارق القابل مجلسه أو ينقطع خياره. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٦٤]

بينما ذهب البعض الآخر: إلى أن العبرة في الخيار في هذه الحال بمجلس كل منهما وقت وصول الرسالة أو المكتوب إلى الموجه إليه الإيجاب، ومن ثم فيكون للموجه إليه الإيجاب الرجوع عن قبوله مادام في مجلس قبوله إلى أن يفارق هذا المجلس، كما يكون للموجب الرجوع في إيجابه ما دام في مجلسه الذي يكون فيه عند وصول الرسالة للموجه إليه الإيجاب وينقطع الخيار بمفارقه لهذا المجلس، ولا عبرة بمجلس الموجه إليه الإيجاب. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٦٤]

فهنا من حق كلا المتعاقدين من الرجوع عن الإيجاب والقبول بعد صدورهما: فإنه يجوز للمتعاقدين عبر الإنترنت بالبريد الإلكتروني أو غيره الرجوع فيما صدر منهما من إيجاب أو قبول، فإذا وافق الموجه إليه الإيجاب على العرض الموجه إليه وذلك عن طريق إرسال رسالة عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق الضغط على زر "أوافق" فيكون له في هذه الحال أن يرجع عن هذا القبول، وذلك بإرسال رسالة أخرى في ذات الوقت الذي ما زال فيه على الموقع مع الموجب، فيكون هذا رجوعا منه، وأيضا يكون للموجب أن يرجع في إيجابه بإرسال رسالة بريدية إلى الموجه الإيجاب يخبره فيها بالرجوع عن إيجابه مادام القابل مستمرا في الحديث معه على شبكة الإنترنت ولم يفارقه وفقاً للرأي الأول، أو ما دام الموجب في مجلسه الذي هو فيه عند وصول الرسالة الإلكترونية إلى الموجه إليه الإيجاب وفقاً للرأي الثاني، فله أن يرجع فيما صدر منه ما دام أن كليهما مازال في مجلس القبول. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٦٥]

ولكن مع ذلك فإنه من الصعوبة إثبات أن المتعاقدين ما زالوا في مجلس القبول؛ باعتبار أن شبكة الإنترنت شبكة دولية، قد يكون كل منهما في بلد أو دولة تختلف عن التي يوجد فيها الآخر، ومن الممكن فتح البريد الإلكتروني للشخص وكذا كافة المواقع المتخصصة من أي جهاز وليس ذلك مقتصرًا على جهازه هو، ومن ثم فمن الممكن للشخص أن يفتح أكثر من جهاز في وقت واحد وفي أمكنة مختلفة فيتم العقد وهو على جهازه، ثم يتم الرجوع على جهاز آخر وفي مكان آخر، وهذا لا يجوز؛ لأن المتعاقدين في هذه الحال تفرقا عن مجلس القبول.

[الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٧٥]

لذا: فالأولى بالنسبة للعقود التي تتم عبر شبكة الإنترنت أن تكون نافذة بمجرد قبول التعاقد، وذلك بعد استيفاء كافة الشروط المتفق عليها من كلا المتعاقدين. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٧٦]

الذين لا يقولون بخيار المجلس:

ينكر الحنفية والمالكية خيار المجلس، عندهم أن العقد متى تم في مجلسه بصور القبول امتنع على أي من المتعاقدين بعد ذلك أن يرجع، لأن صفة العقد الإلزام، ولا إلزام إذا أجزنا لأي منهما الرجوع. أي أن الحنفية والمالكية يجعلون مجلس العقد ينفذ، ضرورة - بصور القبول - إذ يستوي من الناحية العملية-، ألا يكون لأحد من المتعاقدين حق الرجوع بعد صدور القبول، وأن يكون المجلس قد انفض بصور القبول.

واستدلوا ب قوله تعالى: ﴿وَأَشْهَدُوا إِذَا تَبَايَعْتُمْ﴾^(١) والإشهاد إن وقع بعد التفريق لم يطابق

الأمر وإن وقع قبله لم يصادف محله.

وبما رواه عمرو بن شعيب عن أبيه عن جده، أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: "البائع والمبتاع بالخيار حتى يتفرقا، إلا أن تكون صفقة خيار، ولا يحل له أن يفارقه خشية أن يستقبله"^(٢). وفي رواية: "حتى يتفرقا عن مكانهما" [المرصفي، ١٩٩٦م، ص ١٧]

فوفقا لهذا الرأي: فإنه بمجرد قبول الموجه إليه الإيجاب الإلكتروني التعاقد بشروطه فإنه لا يجوز له الرجوع حينئذ عن هذا الإيجاب ولو كان في مجلسه، كما لا يجوز للموجب الرجوع في إجابته بعد صدور القبول من الموجه إليه الإيجاب ولو كان القابل في مجلسه لم يفارقه. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٦٦]

الأرجح: عدم القول بخيار المجلس، وهو ما ذهب إليه الحنفية والمالكية، وذلك للأبواب الآتية:

١- القول بخيار المجلس يقتضي تعليق مصير العقد إلى حين انفضاض المجلس، ولما كان وقت انفضاض المجلس غير منضبط، لأنه متوقف على التفريق، والخلاف في التفريق كبير، كما أنه قد يكون بالإكراه أو بالموت، وهذا يؤدي إلى الإخلال باستقرار التعامل.

(١) سورة البقرة: آية رقم (٢٨٢).

(٢) سنن الترمذي، كتاب البيوع، ٥٥١، الحديث ١٢٤٨.

٢- القول بخيار المجلس يزعزع من قوة العقد الملزمة، كما أنه إهدار لحرمة العقد باستقلال أحد المتعاقدين بفسخه بعد تمامه عن طريق خيار المجلس، هذا إلى أن القول بخيار المجلس يجعل هناك مجلسين لا مجلساً واحداً، مجلس العقد، ومجلس الخيار.

٣- أما الحديث الذي يستدل به القائلون بخيار المجلس، فقد كثرت فيه الروايات ولعل خير ما يقال فيه: إن الخيار الذي جاءت به السنة هو بين قول البائع قد بعتك وبين قول صاحبه قد قبلت منك، للمخاطب بالبيع الرجوع قبل قبول صاحبه عما قال، وللمخاطب قبول ذلك القول مالم يفترق هو وصاحبه بأبدانهما، فإذا افترقا ببديهما لم يكن له أن يقبل بعد ذلك. [المرصفي، ١٩٩٦م، ص ١٩]

وعلى هذا: لا يكون لأي من المتعاقدين الرجوع في العقد بعد انعقاده مستوفياً كافة أركانه وشروطه، كما أن هذا الرأي هو الذي يتفق مع طبيعة العقود الإلكترونية.

ومن ثم: لا يحق لمن تعاقد عبر الإنترنت أن يرجع في هذا التعاقد بعد تمامه، حتى ولو كان كلا المتعاقدين ما زال مستمرا على بريده الإلكتروني أو على الموقع المتخصص لمثل هذه التعاقدات، ولم يفارقه. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٧٧]

المطلب الرابع: انتهاء مجلس العقد الإلكتروني

أولاً: انتهاء مجلس العقد قبل التعاقد:

بعد وصول الإيجاب إلى علم الموجه إليه وبداية مجلس العقد الذي ينبغي على الموجه إليه الإيجاب أن يقبل هذا الإيجاب أو يرفضه أثناء قيام هذا المجلس، فإن هذا المجلس قد ينتهي قبل أن يعبر الموجه إليه عن إرادته، وقد ذكر الفقهاء أسباباً لهذا الانتهاء، وذلك على النحو التالي:

ثانياً: ترك الموجه إليه الإيجاب مجلس العقد:

أي أن الموجه إليه الإيجاب - بصفة عامة سواء كان حاضراً أو غائباً - إذا ترك مجلس العقد، فلا عبرة لقبوله بعد ذلك، ويعتبر المجلس منتهاً حينئذ، ويكون قبوله بعد الانتهاء إيجاباً جديداً يحتاج إلى قبول من الطرف الآخر. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٧٩]

وبناء على ذلك: يجب على الموجه إليه الإيجاب عبر الإنترنت عند العلم به إذا كان ذلك عن طريق رسالة موجهة بالبريد الإلكتروني ألا يغلق بريده حتى يعبر عن إرادته سواء بالقبول أو عدمه، أما إذا كان عن طريق أحد المواقع المتخصصة، ألا يغلق الموقع إلا بعد التعبير عن إرادته، وإلا سقط الإيجاب الصادر من الموجه أولاً. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٨٠]

ثالثاً: الانشغال عن التعاقد بعمل أو كلام أجنبي:

ينتهي مجلس العقد إذا صدر من الموجه إليه الإيجاب فعلاً أو كلاماً أجنبياً لا علاقة له بموضوع العقد.

وبناء على ذلك:

يجب على الموجه إليه الإيجاب عبر الإنترنت ألا ينشغل بعمل أو كلام أجنبي عن موضوع التعاقد يدل على إعراضه عن التعاقد، وذلك كما لو تحدث مع الموجه عبر بريده بكلام غير موضوع العقد، فلو تحدث عن صفقة أخرى، أو عن أحوال السياسة والاقتصاد ونحو ذلك، فكل ذلك يعتبر إعراضاً عن التعاقد يوجب انتهاء مجلس التعاقد. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٨٢]

رابعاً: سكوت الموجه إليه الإيجاب (التراخي بين الإيجاب والقبول):

قد يصل الإيجاب إلى علم الموجه إليه، ومع ذلك لم يصدر منه ما يدل على قبوله أو رفضه التعاقد، بل يلتزم السكوت، ففي هذه الحال يجب أن نميز بين حالتين:

الحالة الأولى: السكوت الذي يقتضي الإعراض عن التعاقد:

لا خلاف بين الفقهاء في انتهاء مجلس العقد بسكوت الموجه إليه الإيجاب عن القبول بعد علمه بالإيجاب، إذا كان هذا السكوت مما يقتضي العرف اعتباره إعراضاً عن التعاقد. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٨٢]

الحالة الثانية: السكوت للتروي والتدبر في أمر التعاقد:

قد تصل الرسالة إلى الموجه إليه الإيجاب غير أنه لا يقوم بالتعبير عن إرادته على الفور، بل ينتظر فترة للتفكير وتدبر الأمر، ثم يعلن قبوله بعد ذلك. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٨٣]

فالموجه إليه الإيجاب عبر الإنترنت يستطيع أن ينتظر فترة من الوقت للتروي والتفكير في أمر التعاقد من عدمه؛ حيث إنه غير ملزم قانوناً بالقبول عند الاطلاع على الإيجاب سواء كان عن طريق بريده الإلكتروني، أو عن طريق المواقع المتخصصة، ولكن يتعين عليه أن يرسل القبول قبل انتهاء المدة المحددة من الموجب. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٨٥]

والملاحظ أن الرد على الإيجاب من الموجه إليه عبر الإنترنت لا يستغرق بضع ثوان؛ حيث إنه بمجرد الضغط على زر (Ok) أو (NO) يصل هذا الرد فوراً إلى الطرف الآخر، لذلك إذا لم يعين الموجب ميعاداً للقبول فلا ينبغي أن يترك الإيجاب ملزماً للموجب فترة من الوقت بحجة أن هذا الوقت هو زمن وصول الإيجاب من الموجب والرد عليه من الموجه إليه، والمعقول أن يعتبر هذا الوقت هو للتفكير والتروي من الموجه إليه الإيجاب قبل القبول، فإذا تجاوز الموجه إليه الإيجاب الوقت المعتاد لمثل ذلك فيسقط الإيجاب حينئذ، ويعتبر قبوله بعد ذلك إيجاباً جديداً يستطيع الموجب أن يقبله أو لا يقبله. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٨٦]

خامساً: انتهاء مجلس العقد بعد التعاقد

بعد وصول الإيجاب إلى علم الوجه إليه، ثم قبوله هذا الإيجاب في مجلس العقد، ففي هذه الحال قد يستمر القابل في مجلسه لا يفارقه، وقد يترك هذا المجلس بعد إرسال القبول إلى الموجب، وقد اختلفت آراء الفقهاء في كلتا الحالتين في انتهاء مجلس العقد، وذلك على النحو التالي:

الحالة الأولى: استمرار القابل في مجلس العقد بعد القبول:

تحدثنا عن حكم هذه الحالة أثناء الكلام عن خيار المجلس، وبيننا ما ذهب إليه الحنفية، والمالكية من لزوم العقد بالإيجاب والقبول، بحيث لا يحق لأي من المتعاقدين بعد ذلك الرجوع فيما صدر منه، ومن ثم ينتهي مجلس العقد - وفقاً لهذا الرأي - بمجرد صدور القبول؛ إذ لا فائدة منه بعد ذلك.

كما بينا رأي الشافعية، والحنابلة من استمرار مجلس العقد بعد التعاقد إذا استمر القابل في مجلسه لم يفارقه، ومن ثم فيحق لكل من المتعاقدين الرجوع فيما صدر منه. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٨٧]

الحالة الثانية: ترك القابل مجلس العقد بعد القبول:

لا خلاف بين الفقهاء في أن مجلس العقد ينتهي إذا ترك القابل بإرادته واختياره مجلس العقد بعد قبوله، وإن كان الحنفية، والمالكية يقولون بانتهائه قبل ذلك، وذلك بمجرد صدور القبول؛ إذ العقد يكون لازماً في هذه الحال، ومن ثم فلا حاجة لاستمرار مجلس العقد، فحينئذ يعتبر منتهياً. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٦٦]

وتطبيقاً لذلك: فإن الموجه إليه الإيجاب عبر شبكة الإنترنت إذا أصدر قبوله عن طريق الضغط على " الزر " الذي يدل على ذلك، فإن العقد في هذه الحال يعتبر لازماً عند الحنفية والمالكية وينتهي مجلس العقد، ولا يحق له الرجوع في التعاقد بناء على خيار المجلس، وذلك كما بينا سابق عند الحديث عن خيار المجلس.

وعند الشافعية والحنابلة يظل مجلس العقد قائماً مادام القابل مستمراً في مجلسه، بأن يكون مستمراً على الموقع الذي تعاقد من خلاله، أو مازال بريده الإلكتروني مفتوحاً لم يغلقه. [الشيخ، ٢٠٠٧م، ص ٨٨]

الخلاصة:

بعد الانتهاء من دراسة موضوع البحث تم التوصل الى العديد من النتائج والتوصيات:

النتائج:

- ١- أن صيغة العقد تعود للعرف، ولا يوجد صيغة محددة شرعاً، بل كل ما يدل على الرضا، فهو إيجاب وقبول.
- ٢- وتبين كذلك جواز استخدام التجارة الإلكترونية بالصوت، أو الصوت والصورة، المباشرة وغير المباشرة، وغيرها كوسائل للإيجاب والقبول لإنشاء عقود التجارة الإلكترونية للتعبير عن الإرادة.
- ٣- أن مجلس العقد في عقود التجارة الإلكترونية يأخذ حكم مجلس العقد في عقود التجارة العادية، وهو المكان والزمان الذي صدر فيه القبول.
- ٤- أن الخيارات المترتبة على مجلس العقد في التجارة الإلكترونية عبر الوسائط الإلكترونية هي خيارات: الإيجاب، والقبول، والمجلس، وقد بيناها في ثنايا البحث.

٥- أنه يثبت الخيار بأنواعه في عقود التجارة الإلكترونية كثبوته في التجارة العادية، وهو ما تهتم به كثير من قوانين التجارة الإلكترونية، وما يعرف بمسألة رجوع العميل وإنهاء عقده وفسخه.

٦- أن المنظم السعودي اهتم بتوثيق عقود التجارة الإلكترونية بما يؤدي إلى صحتها، وقطع النزاع عند الاختلاف، كحفظ التعاملات الإلكترونية، وكتابتها، والتوقيع الإلكتروني عليها، وتصديق التوقيع، وأن ذلك كله موافق لأحكام الشريعة الإسلامية في مسألة التوثيق والإثبات.

التوصيات:

- ١- أن يبين النظام السعودي إجراءات التراجع عن الإيجاب أو القبول في أي تعامل إلكتروني، ومدى إمكانية ذلك.
- ٢- أن يبين النظام السعودي مسألة الخيار في العقود الإلكترونية بشكل عام، وما يتعلق منها بالتجارة بشكل خاص.



المراجع

الكتب:

- إبراهيم، خالد ممدوح. (٢٠٠٦م) إبرام العقد الإلكتروني. ط١. الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- أبو الهيجاء، محمد إبراهيم. (٢٠٠٢م). التعاقد في البيع بواسطة الانترنت. ط١. عمان.
- أبو الهيجاء، محمد إبراهيم. (٢٠٠٥م). عقود التجارة الالكترونية. عمان: دارا الثقافة.
- الجنبيهي، منير محمد؛ الجنبيهي، ممدوح محمد. (٢٠٠٤م). الطبعة القانونية للعقد الإلكتروني. الإسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- السرْحان، عدنان إبراهيم؛ خاطر، نوري حمد. (١٩٩٧م). شرح القانون المدني الأردني - مصادر الحقوق الشخصية (الالتزامات) دراسة مقارنة- اربد. الاردن.
- السنهوري، عبد الرزاق. (د ت). الوسيط في شرح القانون المدني الجديد. الجزء الأول. مصادر الإلتزام.
- العجلوني، احمد خالد. (٢٠٠٢م). التعاقد عن طريق الانترنت (دراسة مقارنة). عمان: الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع.
- الفيومي، أحمد بن محمد بن علي. (١٩٨٧م). المصباح المنير في غريب الشرح الكبير. بيروت: مكتبة لبنان.
- بدر، أسامة أحمد. (٢٠٠٥م). حماية المستهلك في التعاقد الإلكتروني. الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
- عبد الله، هدى. (٢٠٠٨م). دروس في القانون المدني (العقد). ط١. ج٢. منشورات الحلبي الحقوقية.
- عبد الهادي، جابر. (٢٠٠١م). مجلس العقد في الفقه الإسلامي والقانون الوضعي. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة للنشر.

الرسائل العلمية والبحوث:

- دودين، بشار محمود. (٢٠٠٦م). الإطار القانوني للعقد المبرم عبر شبكة الانترنت - رسالة ماجستير (جامعة مؤته) - ط١. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- الربيش، عبد الرحمن بن سليمان. (١٤٣١هـ). عقد التوريد. مجلة البحوث الإسلامية. ٩١.
- الزامللي، نورا كاظم. (٢٠٠٩/١٢م). ميعاد إبرام العقد الإلكتروني. المجلد الثاني. مجلة القادسية للقانون والعلوم السياسية. العدد ٢.
- الشيخ، أسامة عبد العليم. (٢٦/٤/٢٠٠٧م). مجلس العقد وأثره في عقود التجارة. جامعة أم القرى. مكة المكرمة.
- العبيدي، علي هادي. (٢٠٠٩م). زمان انعقاد العقد الإلكتروني في التشريع الإماراتي. مؤتمر المعاملات الإلكترونية السابع عشر عن
- http://slconf.uaeu.ac.ae/slconf17/arabic_prev_conf2009.asp
- العيش، الصالحين محمد أبو بكر. الشكلية في عقود الإنترنت والتجارة الإلكترونية. نقلا عن:
- http://www.tashreaat.com/LegalStudies/Pages/view_newstudies2.aspx?std_id=66
- المرصفي، يوسف عبد الفتاح. (١٩٩٦م) الخيارات في العقود في الفقه الإسلامي. مجلة البحوث الفقهية. ٣١.