العـــدد (١٠)، ينـــايـــر ٢٠٢٢، ص ص ٦٥ – ٨٦

التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة

إعـــداد

أ/ تغـريـد مـزيـد المـزيـد

باحثة بقسم التربية الخاصة مسار إعاقة سمعية، كلية التربية، جامعة القصيم

التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة

أ/ تغريد مزيد المزيد (*)

ملخـــــــص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية من وجهة معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم والطلبة والمنهج والمدرسة، وتكونت عينة الدراسة من (٣٥) من معلمي التربية الخاصة بمنطقة الدمام، وتم استخدام المنهج الوصفي وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وأظهرت النتائج أن هناك صعوبة في متابعة الطلبة بشكل فردي، وأن البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منصة التعليم الإلكتروني، وكانت مصادر التعلم غير متوافقة مع المنهج، وكان من أبرز التوصيات وضع آلية للتعامل مع التعليم الإلكتروني للطلبة بشكل فردي والعمل على تهيئة بيئة مدرسية تشجع على استخدام منظومة التعليم الالكتروني.

الكلمات المفتاحية: التحديات، ذوي الإعاقة السمعية، التعليم الإلكتروني.

(*) باحثة بقسم التربية الخاصة مسار إعاقة سمعية، جامعة القصيم. إيميل:421214435@qu.edu.sa

Challenges facing students with hearing disabilities in applying e-learning from the viewpoint of special education teachers

Taghreed mazyad Almazyad

Abstract

The current study aimed to identify the challenges facing students with hearing disabilities from the point of view of special education teachers that relate to the teacher, students, curriculum and school. The study sample consisted of (35) special education teachers in the Dammam region. The descriptive approach was used, and the questionnaire was used as a tool for gathering information. There is difficulty in following up on students individually, and that the school environment does not encourage the use of the e-learning platform, and the learning resources are not compatible with the curriculum. One of the most prominent recommendations was to establish a mechanism to deal with e-learning for students individually and to work on creating a school environment that encourages the use of the e-learning system.

Keywords: challenges, people with hearing disabilities, e-learning.

مقـــدمـــــة:

يتسارع التقدم التكنولوجي في عصرنا الحالي ومن ضمن هذا التسارع ما طال التعليم وأصبح الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في المدارس سواء كان داخلها أم خارجها.

لذلك يتيح نظام التعليم الإلكتروني للطلبة الالتحاق بمقاعد الدراسة في أي وقت وأي مكان وأي سن، من الضروري الإشارة إلى تطور التعليم في جميع المجالات التي تسير في صالح التعليم الإلكتروني (حمدان، ٢٠١٨).

ولقد نادى العديد من التربويين والمتخصصين في مجال تعليم الصم وضعاف السمع بضرورة توظيف تقنيات التعليم التي تناسبهم، فاستخدام التقنية يساعد المعلم على إيصال المعلومة بشكل واضح ويبعد الملل الذي يشعر به الطلبة داخل غرفة الصف أوخارجها (زيد، التركي، ٢٠١٨).

مشكـــلة الـــدراســـة:

إن العالم يهتم بالتعليم التكنولوجي وزاد الاهتمام بوجود جائحة كورونا والمملكة العربية السعودية فقد اهتمت وأصبحت من أوائل الدول التي اهتمت بهذا الأمر، وقد استخدمت وزارة التربية والتعليم مشروع "منصة مدرستي "والذي يهدف إلى التمكن من استخدام أدوات التقنية من قبل الطلبة في عملية التعلم، سواء كان ذلك داخل الفصول الدراسية أو المنازل، ولكن لا توجد دراسات تبين لنا واقع استخدام هذه المنصة كبديل للتعليم التقليدي ومدى تفاعل الطلبة عامة وطلبة الإعاقة السمعية خاصة وما الصعوبات التي تواجههم في استخدامها ومدى التدريب اللازم لهم وما يعانونه من استخدام التعليم الإلكتروني.

لذلك فإن مشكلة البحث تتبلور في معرفة التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة أثناء استخدام التعليم الإلكتروني سواء كانت متعلقة بالمعلم، أو المدرسة أو المنهج أو الطالب.

أسئلة الدراسة:

١- ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم؟

٢- ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطلبة؟

٣- ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج؟

٤- ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة؟

أهداف الدراسة:

١- الكشف عن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم.

٢- الكشف عن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطلبة.

٣- الكشف عن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج.

٤- الكشف عن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

١- معرفة ما يحتاجه معلمي التربية الخاصة من آليات الاعتماد على تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتقنيات التعليم بصورة عامة.

٢- قلة الدراسات السابقة التي تطرقت إلى موضوع التعليم الإلكتروني لذوي الإعاقة السمعية وذلك من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية.

٣- يعد الكشف عن الصعوبات التي يواجهها الطلبة ذوي الإعاقة السمعية أثناء استخدام التعليم الإلكتروني من الأمور الهامة لتلافيها في عملية التخطيط والتنفيذ.

الأهمـــية التطبيقـــية:

١- تقديم عدد من النتائج التي تسهل للقائمين على عملية تخطيط وتطوير التعليم الإلكتروني لذوي الإعاقة السمعية بالآخذ بالنتائج في معرفة واقع التعليم العام المعتمد على استخدام التعليم الإلكتروني.

٢- الاستفادة من نتائج الدراسة في توظيف التعليم الإلكتروني من قبل معلمي التربية الخاصة.

٣- قد تساهم نتائج الدراسة في مساعدة الطلبة في تخطي التحديات التي تواجههم أثناء التعليم الإلكتروني.

حـــدود الـــدراســـة:

- **الحدود البشرية:** تمثلت عينة الدراسة من معلمي التربية الخاصة وعددهم (٣٥) من فئة الذكور والإناث.
- **الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة على عدد من المراكز والمدارس الموجودة في منطقة الدمام.
- **الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة في الفصل الثاني من العام ١٤٤٣هـ.

مصطلحـــات الـــدراســـة:

- **التحديات:** هي كافة الصعوبات والحواجز التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة أثناء دراستهم وتؤثر على مستوى التحصيل لديهم. (العدرة، ٢٠١٥).
- **ذوي الإعاقة السمعية:** هم الأشخاص الذين يولدون فاقدين السمع بدرجة تكفي لإعاقة بناء الكلام واللغة. (هوساوي، ٢٠١٣).

- **التعليم الإلكتروني:** هو أحد أشكال التعليم عن بعد يستخدم فنيات الاتصال الحديث من أجل توصيل المعلومة للمتعلمين بوقت سريع وتكلفة قليلة لإدارة العملية التعليمية، وضبطها لقياس أداء المتعلمين وتقييمهم (مراد، منير، ٢٠١٨).
- **معلمي التربية الخاصة:** هم المعلمين الذين يتولون العملية التعليمية في أي مؤسسة تعليمية يقوم من خلالها بتنفيذ الخطط الفردية والجماعية، وذلك من خلال تجزئت الهدف إلى مجموعة من الأهداف التعليمية لتحقيق هدف معين (غدايفي، فرحات، ٢٠٢٠).

تعددت تعريف التعليم الإلكتروني:

- المقصود من التعليم الإلكتروني أنه وسيلة لدعم العملية التعليمية وتحولها من مرحلة التلقين إلى مرحلة الإبداع، وتنمية المهارات بالاعتماد على الحواسيب ووسائطها، وأدت القفزة السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة في التعليم والتعلم. (الواثق، ٢٠٢١).
- ويعد التعليم الإلكتروني طريقة من طرق التعلم باستخدام الحاسب الآلي والوسائط المتعددة والتعليم الالكتروني أوسع من التعلم الإلكتروني لإتاحة استخدامه داخل قاعات الدراسة. (المومني، ٢٠٢١).
- ويمثل التعليم الإلكتروني منظومة تعليمية تقدم برامج تعليمية للطلبة أو المتدربين في أي وقت وأي مكان باستخدام شبكة الإنترنت، حتى يتم توفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر. (يسعد، ٢٠٢٠)

الإطـــار النظـــري

مفهـــوم التعلـــيم الإلكـــترونـــي:

- لازال هناك اختلاف علمي حول مسألة تحديد مصطلح لمفهوم التعليم الإلكتروني، كما أطلقت عليه العديد من المسميات منها التعليم الافتراضي أو التعليم المباشر، ولكن الباحث اختار تعريف يشمل التعليم الإلكتروني هو التعليم الذي يقدم محتوى تعليمي بوسائط إلكترونية مثل الإنترنت أو الأشرطة السمعية أو التدريس المعتمد على الحاسوب (حمدان، ٢٠١٨).

فلسفة التعليم الإلكتروني:

يقوم على فلسفة التعلم عن بعد الذي يعتمد على التعلم الذاتي إذ تقوم العملية التعليمية على اعتماد الدارس على نفسه (حمدان، ٢٠١٨).

أهداف التعليم الإلكتروني:

١- دعم عملية التفاعل بين المعلمين والطلبة.

٢- تثقيف المجتمع إلكترونيا وتعريفهم بأهمية التعليم الإلكتروني.

٣- تناقل الخبرات بين المعلمين والتربويين عن طريق المؤتمرات وحلقات التواصل.

٤- تقديم التعليم لمختلف الفئات العمرية مع مراعاة الفروق بينهم. (عطا، ٢٠١٧).

أنواع التعليم الإلكتروني:

١- التعليم الإلكتروني (المتزامن):

هي العملية التعليمية التي يتم فيها نقل الدروس بين المعلم والمتعلم في نفس الوقت.

٢- التعليم الإلكتروني (غير المتزامن):

هي العملية التعليمية التي يحصل فيها المتعلم على دورات يتم فيه تحديد الوقت والمكان بما يناسب ظروف المتعلم مثل البريد الإلكتروني.

٣- التعليم الإلكتروني (المدمج):

هي العملية التعليمية التي يتم فيها دمج التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي. (ملش، ٢٠٢١).

مميزات وخصائص التعليم الإلكتروني:

١- يتميز التعليم الإلكتروني بسعته الكبيرة وقدرته على استيعاب أكبر قدر من الطلبة.

٢- يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تفاعلية.

٣- التجديد والتطوير المستمر للمحتوى التعليمي.

٤- تشجيع المتعلم على الاعتماد على ذاته وقدرته على التعلم الذاتي.

٥- تعدد طرق وأساليب التقويم. (غربي، ٢٠٢١).

سلبيات التعليم الإلكتروني:

١- يتطلب إنشاء بنية تحتية من معامل وأجهزة وشبكة إنترنت.

٢- غياب الجانب الإنساني لاعتماده على الأجهزة.

٣- يتطلب التدريب المستمر.

٤- الجلوس أمام الحاسب الآلي لفترات طويلة مما يسبب التعب والإرهاق.

٥- صعوبة التقويم.

٦- عدم استجابة الطلبة مع التعليم الإلكتروني لانشغالهم بمواقع أخرى أو عدم ملائمة المحتوى لهم.

يشير (المومني، ٢٠٢١) أن هناك العديد من أساليب تقديم المقرر في بيئة التعليم الإلكتروني:

١- **المفكرات الإلكترونية:** هي أدوات يستخدمها الطلبة لتسجيل ملاحظاتهم المهمة أثناء العملية التعليمية.

٢- **تقديم النصائح والتلميحات:** هي عبارة عن تقديم النصائح والإرشادات إلى الطلبة عن كيفية البحث عن المقرر المطلوب.

٣- **الخرائط المعرفية:** هي رسوم تخطيطية يتم فيها ترتيب المقرر الدراسي.

٤- **التشبيهات والرسومات:** هي تصوير المعرفة على هيئة مقاطع فيديو أو صور.

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة الزهراني والسالم (٢٠٢١) معرفة مجالات استخدام التقنية في تعليم الطلبة الصم وضعاف السمع ومعرفة التحديات التي تواجههم في البيئة التعليمية الرقمية وتضمنت عينة الدراسة (٨) مشاركين من قيادات التعليم وتم جمع المعلومات عن طريق المقابلة وتم استخدام المنهج النوعي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى قلة البرامج الرقمية وضعف توظيف

النماذج وتنفيذها لذلك أوصى الباحثان بضرورة تفعيل التنفيذ حتى تصل العملية التعليمية لأفضل مراحلها في البيئة الرقمية.

وناقشت دراسة زيد والتركي (٢٠١٨) بهدف معرفة معوقات استخدام تقنيات التدريس بمعهد الصم بمدينة زليتن، وتضمنت عينة الدراسة (٩٠) معلم، حيث أظهرت النتائج صعوبة التقنيات وندرة البرامج والمواقع الإلكترونية التي يستفيد منها وضعف تأهيل المعلم في استخدام التقنية.

وهدفت دراسة سالم (٢٠١٧) إلى التعرف على واقع استخدام الطلاب ذوي الإعاقة السمعية للتقنيات التعليمية في مرحلة التعليم العالي، وتضمنت عينة الدراسة (٤٠) طالب أصم وضعيف سمع، حيث أظهرت النتائج أن أهم المعوقات التي تحول أوتقلل استخدام البرامج هو ضعف اللغة العربية في القراءة والكتابة مما يحد من استفادتهم من التعليم الإلكتروني.

وهدفت دراسة krishnan et all (٢٠٢٠) إلى اكتشاف التحديات التي يواجهها الطلاب ضعاف السمع أثناء الجائحة تضمنت العينة (١٠) من طلبة ذوي الإعاقة السمعية تتراوح أعمارهم بين (١٩-٢٢) سنة، وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة نتج عنها أن الطلبة ذوي الإعاقة السمعية لديهم إعاقة في مهاراتهم الاجتماعية تجاه الأخرين أثناء الوباء، وأوصى الباحثون باستكشاف المزيد من الأبحاث حول ضعف السمع ووضع منهجية لمساعدتهم للدخول في المجتمع.

وهدفت دراسة القريني والعاصم (٢٠٢١) إلى الكشف عن التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة السمعية أثناء تعليمهم عن بعد في المملكة العربية السعودية تضمنت العينة (٣٧) من أولياء الأمور، وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة نتج عنها أن الطلاب يحتاجون إلى أشكال من الدعم المستمر من أسرهم ومدارسهم لتخطي هذه التحديات، وأوصى الباحثون إلى أنه يجب على أولياء الأمور في معرفة كيفية استخدام مدرستي بشكل فعال وطلب الدعم عند الحاجة، وعرض لغة الإشارة لجميع مقاطع الفيديو التي يعرضها المعلم في المنصة.

التعليق على الدراسات السابقة:

اجتمعت الدراسات السابقة على هدف محدد وهو معرفة التحديات التي تواجه ذوي الإعاقة السمعية، سواء كانت في المعاهد أو جميع مراحل التعليم المختلفة، قام (السالم والزهراني،

٢٠٢١) بـالتعرف علـى مجـالات اسـتخدام التقنيـة ومعرفـة التحـديات التـي تـواجههم فـي البيئـة التعليمية، وقام (زيد والتركي، ٢٠١٨)بالتعرف على المعوقات التي تواجههم في استخدام تقنيات التدريس بمعهد الصم، قام (سالم، ٢٠١٧) بـالتعرف علـى واقـع اسـتخدام الطـلاب للتقنيـات فـي التعليم العـالي، وقام (كريشنان وآخرون، ٢٠٢٠)بالتعرف علـى التحـديات التـي يواجهها الطـلاب ضعاف السمع أثناء الجائحة، وقام(القريني والعاصم، ٢٠٢١)بالتعرف على التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة السمعية أثناء تعليمهم عن بعد في المملكة، إذن اجتمعت جميع الدراسات على معرفة التحديات وتحديد العقبات التي تواجههم وتوفير التقنيات المناسبة لهم.

منهجـــية الـــدراســـة وإجـــراءاتهـــا

منهـــج الـــدراســـة:

بعد تحديد مشكلة الدراسة تبين أن المنهج الوصفي هو المنهج المناسب لطبيعة الدراسة والملائم لتحقيق أهداف الدراسة الحالية، وتم اختيار المنهج الوصفي القائم على جمع المعلومات بقصد التعرف على الظاهرة التي ندرسها وتحديد الوضع الحالي والتعرف على جوانب القوة والضعف فيها.

مجتمـــع الـــدراســـة:

تكون مجتمع الدراسة الحالية من معلمي التربية الخاصة من فئة الذكور والإناث خلال الفصل الدراسي الأول ١٤٤٣هـ.

عينـــة الـــدراســـة:

تم اختيار العينة بطريقة عشوائية حيث تكونت عينة الدراسة من (٣٥) من معلمي التربية الخاصة في منطقة الدمام خلال الفصل الدراسي الأول ١٤٤٣هـ.

أدوات الـــدراســـة:

لجمع بيانات الدراسة والإجابة عن الأسئلة وتحقيق أهدافها قامت الباحثة بإعداد أداة البحث والمتمثلة في استبانة للتعرف على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة.

وقمت باتباع الإجراءات التالية في إعداد الاستبانة:

تحديد الهدف من الاستبانة

تهدف الاستبانة إلى دراسة التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة.

قامت الباحثة بإعداد استبانة للتعرف على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة، وتحتوي تلك الاستبانة على قسمين حيث يتضمن القسم الأول البيانات الأولية للمشارك، والقسم الثاني يتضمن محاور الاستبانة على الترتيب التالي:

١- المحور الأول: التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم وبلغت فقرات هذا المحور (١٠) فقرة.

٢- المحور الثاني: التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة وبلغت فقرات هذا المحور (١٠).

٣- المحور الثالث: التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج وبلغت فقرات هذا المحور (٧).

٤- التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب وبلغت فقرات المحور (٧).

وبذلك بلغ عدد الفقرات الكلي في الاستبانة (٣٤) فقرة

ولقياس التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة اختارت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي ذو الخيارات اللفظية (موافق بشدة، موافق، محايد، أرفض، أرفض إطلاقا) وهو مقياس ترتيبي يقابله تقديرات كمية:

(موافق بشدة= ٥درجات، موافق=٤ درجات، محايد = ٣درجات، أرفض=٢ درجتان، أرفض إطلاقا=١) حيث يقوم المعلم والمعلمة بوضع علامة امام أحد الخيارات الموجودة في كل

فقرة وبتجميع هذه الدرجات تحدد الدرجة الكلية للمشارك والتي يتم من خلالها الحكم على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم.

ضبـط الاستبـانـة:

١- التحقق من صدق الاستبانة:

قام الباحث بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين المتخصصين وذلك بهدف التأكد من مدى وضوح وملائمة فقرات الاستبانة وأنها تقيس ما وضعت من أجله مع إمكانية تقديم أي تعديلات أو مقترحات يرونها مناسبة وجاءت النتائج أن الاستبانة واضحة وليس هناك أي غموض في فقراتها وكذلك ملائمة كل فقرة منها وارتباطها بالمحور الذي تنتمي إليه مع إجراء بعض التعديلات في صياغة بعض الفقرات وقد تم عمل هذه التعديلات وبذلك أصبحت الاستبانة جاهزة لقياس هذه الدراسة.

٢- صدق الاتساق الداخلي:

للتأكد من صدق مفردات الاستبانة تم حساب معاملات الاتساق الداخلي للاستبانة عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجات محوري الاستبانة بين بعضها وبينها وبين الدرجات الكلية للاستبانة وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (spss)وأشارت النتائج إلى أن:

معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للاستبانة انها دالة إحصائيا مما يدل على أن الاستبانة تتصف بالصدق ويوضح الجدول الاتي معاملات الارتباط لمحاور الاستبانة.

جـــــدول (١)

المحاور الفرعية	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع	المحاور الفرعية
الاستبانة	٠,٩٦٣**	٠,٧٠٤**	٠,٧٤**	٠,٧١**	الاستبانة ككل

حســاب ثبــات الاستبــانــة:

تم التأكد من ثبات الاستبانة بحساب معامل الفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة ويوضح الجدول الآتي معامل الفا كرونباخ لمحاور الاستبانة.

جـــــدول (٢)

المحـــــاور	عــدد الفقــرات	معامل الفا كرونباخ
المحور الأول	١٠	٠,٩٨٢
المحور الثاني	١٠	٠,٩١٠
المحور الثالث	٧	٠,٩٥٤
المحور الرابع	٧	٠,٩٣٠
الاستبانة ككل	٣٤	٠,٩٧٣

تشير نتائج الجدول إلى أن معامل ثبات الفا كرونباخ لمحاور الاستبانة على درجة عالية من الثبات إذآ أصبحت الاستبانة في صورته النهائية وتم تطبيقه على عينة البحث اعتمد على مقياس كمي وفق مقياس ليكرت الخماسي.

يوضح الجدول الآتي المتوسط المرجح لاستجابة الاستبانة

جـــــدول (٣)

الـــــدرجـــــة	المتـــوســـط المـــرجـــح	الاستجـــابـــة
ضعيف جدا	من ١إلى١,٨٠	غير موافق اطلاقا
ضعيفة	من ١,٨١إلى٢,٦٠	غير موافق
متوسطة	من ٢,٦١إلى٣,٤٠	محايد
مرتفعة	من ٣,٤١إلى٤,٢٠	موافق
مرتفعة جدا	من ٤,٢١إلى٥	موافق تماما

إجـــراءات الـــدراســـة:

١- تم اعداد الاستبانة والتأكد من صدقها وثباتها.

٢- تم توزيعها على العينة المستهدفة.

٣- تم تفريغ ومعالجة بيانات الدراسة باستخدام حزمة البرامج الإحصائية (spss).

٤- لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها بمساعدة المحلل الإحصائي فقد تم استخدام برنامج (spss) في حساب المقاييس الإحصائية.

أ) التكرارات والنسب المئوية للتعرف على استجابات عينة الدراسة تجاه فقرات المحاور.

ب) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الأداة.

تم تطبيق أداة الدراسة وتم جمع البيانات وتفريغها وتصفيتها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية spss واستخدمت الباحثة لمعالجة البيانات والحصول على النتائج عدد من الأساليب

الإحصائية للإجابة عن أسئلة الدراسة ومناقشتها وتفسيرها والتعرف على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة المعدة لهذا الغرض وتمت الإجابة عن أسئلة الدراسة على هذا النحو.

نص السؤال الأول على "ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم؟

وقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول للاستبانة والذي تضمن (١٠) فقرات وجاءت النتائج الخاصة باستجابات العينة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم كما يوضحها

نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

جدول رقم (١) تحديات تتعلق بالمعلم

فقرات البعد الأول	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحديات
١-لا يوجد دورات تدريبية للمعلم على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني	٣,٣٤	١,٢٨٢	٩	متوسطة
٢-لا يمتلك المعلم المهارات الكافية لاستخدام التعليم الإلكتروني.	٣,٤٣	١,١٧	٨	مرتفعة
٣-قلة الحوافز المعنوية للمعلمين لاستخدام منظومة التعليم الإلكتروني	٣,٤٦	١,٢٩١	٧	مرتفعة
٤-كثرة الأعمال التي تقع على عاتق المعلم.	٣,٢	١,٢٠٨	١٠	متوسطة
٥-يعتقد المعلم أن استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس غير مفيد	٣,٥٧	١,٠٦٥	٤	مرتفعة
٦-صعوبة متابعة الطلبة بشكل فردي.	٣,٧٤	١,١٢	١	مرتفعة
٧-عدم قدرة المعلم على تنظيم التفاعل الاجتماعي الإلكتروني للطالب المعاقين سمعيا	٣,٧١	١,١٥٢	٢	مرتفعة
٨-صعوبة استخدام المعلم لأدوات ووسائل التقويم الإلكتروني للطالب ذوي الإعاقة السمعية	٣,٦٦	١,٢٣٥	٣	مرتفعة
٩-عدم تناسب أعداد معلمي المعاقين سمعيا مع احتياجات الطالب ذوي الإعاقة السمعية	٣,٤٩	١,١٩٧	٦	مرتفعة
١٠-تواجه المعلمين مشاكل في إعداد المحاضرات المصورة.	٣,٥٧	١,١٧	٥	مرتفعة
المتوسط المرجح للبعد الأول	٣,٥١٧١	١,٠٤٩٧٩	مرتفعة	

ويتضح من الجدول أن التقدير العام للتحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم كان بمتوسط عام (٣,٥١٧١) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١إلى٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى أن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم مرتفعة.

ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول (٢) يتضح أن هناك تقارب في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم حيث تراوحت متوسطات درجاتهم ما بين (٣,٢-٣,٧٤) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يوضح التقارب التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم ويتضح من النتائج أن:

جاءت العبارة رقم (٦) وهي صعوبة متابعة الطلبة بشكل فردي بالمرتبة الأولى من حيث استجابات أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٧٤) وجاءت العبارة رقم (٤) وهي كثرة الاعمال التي تقع على عاتق المعلم.

الإجابة عن السؤال الثاني:

نص السؤال الثاني على ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة؟

وقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول للاستبانة والذي تضمن (١٠) فقرات وجاءت النتائج الخاصة باستجابات العينة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة.

كما يوضحها جدول (٢)

جدول (٢) تحديات تتعلق بالمدرسة

فقرات البعد الثاني	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحديات
١١- المدرسة غير مزودة بأنظمة التعليم الإلكتروني.	٣,٧٧	١,٠٣١	٣	مرتفعة
١٢ - المدرسة غير مزودة بشبكة اتصال(الانترنت)	٣,٥٧	٠,٩٤٨	١٠	مرتفعة
١٣- لا تتوافق الكتب المدرسية مع استخدام التعليم الإلكتروني.	٣,٧٧	١,١٩٠	٤	مرتفعة
١٤- لا تقدم المدرسة الدعم الفني اللازم لاستخدام التعليم الإلكتروني.	٣,٧١	١,٢٧٤	٥	مرتفعة
١٥- البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني.	٣,٨٣	١,٠٤٣	١	مرتفعة
١٦- لا توفر المدارس دورات إلكترونية ارشادية تدريبية للمعلمين.	٣,٨٠	١,١٠٦	٢	مرتفعة
١٧- ضعف البنية التحتية التكنولوجية للمدارس	٣,٦٠	١,٠٦٣	٨	مرتفعة
١٨- عدم وجود فصول ذكية بالمدارس.	٣,٦٠	١,١٩٣	٩	مرتفعة
١٩- عدم توافر محتوى تعليمي تفاعلي خاص بالطلبة ذوي الإعاقة السمعية على موقع المدرسة.	٣,٧١	١,٢٠٢	٦	مرتفعة
٢٠- عدم مراعاة المقررات الإلكترونية لقدرات وميول الطلبة ذوي الإعاقة السمعية.	٣,٦٦	١,١١٠	٧	مرتفعة
المتوسط المرجح للبعد الثاني	٣,٧٠٢٩	٠,٩٣٤١٥	مرتفعة	

ويتضح من الجدول(٢) أن التقدير العام للتحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة كان بمتوسط عام (**٣,٧٠٢٩**) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من **٣,٤١**إلى **٤,٢٠**) وهي الفئة التي تشير إلى أن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة مرتفعة.

ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن هناك تقارب في استجابات افراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة حيث تراوحت متوسطات درجاتهم ما بين (**٣,٥٧-٣٨٣**) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يوضح

التقارب في التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة ويتضح من النتائج:

جاءت العبارة (١٥) وهي البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منظومة التعليم الالكتروني بالمرتبة الأولى من حيث استجابات افراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٨٣)

الإجابة عن السؤال الثالث

نص السؤال الثالث على ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج؟

وقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثالث والذي يتضمن (٧) فقرات.

وجاءت النتائج الخاصة باستجابات العينة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج كما يوضحها.

جدول (٣) تحديات تتعلق بالمنهج

فقرات البعد الثالث	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحديات
٢١- مصادر التعلم والتدريس المتوفرة في منصة التعليم الإلكتروني غير متوافقة مع المنهج.	٣,٩٤	٠,٩٣٨	١	
٢٢- تتطلب المدارس تقييمات للطلاب لا تتماشى مع استخدام التعليم الإلكتروني.	٣,٥٤	١,١٤٦	٥	مرتفعة
٢٣-صعوبة تدريس محتويات بعض الدروس من خلال التعليم الإلكتروني.	٣,٦٠	١,٠٦٣	٣	مرتفعة
٢٤- صعوبة تطبيق أنشطة المنهج باستخدام التعليم الإلكتروني.	٣,٦٩	٠,٩٦٣	٢	مرتفعة
٢٥- صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التعليمية	٣,٦٠	١,١٤٣	٤	مرتفعة
٢٦- صعوبة فهم محتوى المنهج من خلال التعليم الإلكتروني.	٣,٢٦	١,١٤٦	٧	متوسطة
٢٧-عدم توافق المقررات الدراسية للطلاب ذوي الإعاقة السمعية مع التعليم الإلكتروني.	٣,٢٩	١,٢٢٦	٦	متوسطة
المتوسط المرجح للبعد الثالث	٣,٥٥٩٢	٠,٦٤٦٦٩	مرتفعة	

ويتضح من الجدول أن التقدير العام للتحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج كان بمتوسط عام (٣,٥٥٩٢) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١من٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى أن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج مرتفعة

ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن هناك تقارب في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج حيث تراوحت متوسطات درجاتهم ما بين (٣,٢٦-٣,٩٣) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يوضح تقارب التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج ويتضح من النتائج:

العبارة رقم (٢١) وهي مصادر التعلم والتدريس المتوفرة في منصة التعليم الالكتروني غير متوافقة مع المنهج بالمرتبة الأولى من حيث استجابات أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٩٣) وجاءت العبارة رقم (٢٦) وهي صعوبة فهم محتوى المنهج من خلال التعليم الالكتروني بالمرتبة السابعة من حيث استجابات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٢٦).

الإجابة عن السؤال الرابع:

نص السؤال الرابع على ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب؟

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الرابع للاستبانة والذي تضمن (٧) فقرات.

وجاءت النتائج الخاصة باستجابات العينة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب كما يوضحها.

جدول (٤) تحديات تتعلق بالطالب

فقرات البعد الرابع	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحديات
٢٨- لا يمتلك الطلبة ذوي الاعاقة السمعية المهارات الكافية لاستخدام التعليم الإلكتروني.	٣,٤٠	١,٢٤١	٦	متوسطة
٢٩- لا يتوافر للطلاب الأجهزة الخاصة باستخدام أنظمة التعليم الالكتروني.	٣,٠٩	١,١٢١	٧	متوسطة
٣٠- عدم اقتناع الطلبة ذوي الاعاقة السمعية بجدوى استخدام منصة التعليم الإلكتروني.	٣,٤٩	١,٠٤٠	٤	مرتفعة
٣١- الطلبة ذوي الاعاقة السمعية ليس لديهم اتصال بالإنترنت في منازلهم.	٣,٨٣	٩٨٥.	١	مرتفعة
٣٢- لا يمكن للطلبة ذوي الاعاقة السمعية الوصول إلى منصة التعليم الإلكتروني.	٣,٧٧	١,٠٨٧	٢	مرتفعة
٣٣- انشغال الطلبة ذوي الاعاقة السمعية في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني.	٣,٦٣	١,١٤٠	٣	مرتفعة
٣٥- لا يشعر الطلاب بالرضا عند استخدام نظام التعليم الإلكتروني.	٣,٤٩	١,٠٦٧	٥	مرتفعة
المتوسط المرجح للبعد الرابع	٣,٥٢٦٥	٠,٩٣٥٩٩	مرتفعة	

ويتضح من الجدول أن التقدير العام التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب كان بمتوسط عام (٣,٥٢٦٥) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣٠٤١إلى٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى أن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب مرتفعة.

ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن هناك تقارب في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب حيث تراوحت متوسطات درجاتهم ما بين (٣,٠٩-٣,٨٣) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يوضح التقارب للتحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب ويتضح من النتائج:

أن العبارة رقم (٣١) وهي الطلبة ذوي الإعاقة السمعية ليس لديهم اتصال بالإنترنت في منازلهم بالمرتبة الأولى من حيث استجابات أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٨٣) وجاءت العبارة رقم (٢٩) وهي يتوافر للطلاب الأجهزة الخاصة باستخدام أنظمة التعليم الالكتروني بالمرتبة السابعة من حيث استجابات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٠٩).

ملخـــص النتـــائـــج:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها ما يلي:

١- أكبر التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة والتي تتعلق بالمعلم كانت صعوبة متابعة الطلبة بشكل فردي.

٢- أكبر التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة والتي تتعلق بالمدرسة كانت البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منظومة التعليم الالكتروني..

٣- أكبر التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة والتي تتعلق بالمنهج كانت مصادر التعلم والتدريس المتوفرة في منصة التعليم الالكتروني غير متوافقة مع المنهج.

٤- أكبر التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة والتي تتعلق بالطالب كانت الطلبة ذوي الإعاقة السمعية ليس لديهم اتصال بالإنترنت في منازلهم.

التـــوصيـــات:

١- وضع آلية للتعامل مع التعليم الإلكتروني للطلبة بشكل فردي.

٢- العمل على تهيئة بيئة مدرسية تشجع على استخدام منظومة التعليم الالكتروني.

٣- تطوير المناهج ومصادر التعلم وطرق التدريس بحيث تكون متوافقة مع نظم التعليم الالكتروني.

٤- إتاحة اتصال الإنترنت للطلبة ذوي الإعاقة السمعية في المنزل.

المـــــراجـــــع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

حمدان، محمد سعيد. (٢٠١٨). التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني. *المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد*، ١ (١)، ٢٨٧-٣٢١.

الزهراني هناء، السالم ماجد. (٢٠٢١). مستوى التحديات التي تواجه ممارسات التنفيذ في البيئة التعليمية الرقمية لدى معلمي الصم وضعاف السمع .*مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، ١٢ (٤١)، ١٩٧-٢٥٤.

سالم، سري رشدي. (٢٠١٧). واقع استخدام الطلاب ذوي الإعاقة السمعية للتقنيات التعليمية في ضوء بعض المتغيرات في مرحلة التعليم العالي. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، ٥ (٢٠)، ٦٧-١١٣.

العدرة، إبراهيم. (٢٠١٥). التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة الأردنية: دراسة ميدانية .*دراسات العلوم الإنسانية والإجتماعية*، ٤٣ (٥)، ١-٢٠.

عطا، حسنين علي يونس. (٢٠١٧). كفايات التعليم الإلكتروني لمعلمي المعاقين سمعيا من وجهة نظر أساتذة (الإعاقة السمعية –التعليم الإلكتروني) بالجامعات المصرية والسعودية. *المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، ع(٧)*، ١٨٦-٢٤٥.

علي زيد، خالد التركي. (٢٠١٨). معوقات استخدام تقنيات التدريس بمعهد الصم وضعاف السمع من وجهة نظر المعلمات بمدينة زليتن. *مجلة الجامعة الاسمرية*، ٣١ (٢)، ٤٧٤-٤٩٩.

غدايفي هند، فرحات أحمد. (٢٠٢٠). الذكاء العاطفي لدى معلمي التربية الخاصة (دراسة ميدانية على بعض معلمي التربية الخاصة بمدينة الوادي). *مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية*، ٨(٤)، ٣٩-٤٨.

غربي، أحسن. (٢٠٢١). جودة التعليم الإلكتروني "التعليم عن بعد نموذجا". *الملتقى الوطني*، *١١أبريل*

مراد شريف، منير عزوز. (٢٠١٨). أثر استخدام التعليم الإلكتروني كأداة لتحسين نظام ضمان جودة التعليم العالي في الجزائر. *دراسة حالة جامعة المسيلة*، ١٣ (١)، ١٧٥-٢١١.

ملش، أميمة محمد علي. (٢٠٢١). التعليم الإلكتروني ومستقبل تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (الفرص-التحديات). *المجلة العربية لإعلام وثقافة الطفل*، ٤ (١٧)، ١-٢٠.

المومني، فاطمة. (٢٠٢١). واقع التعليم الإلكتروني وأثره على التعليم في الأردن. *مجلة الشرق الأوسط للعلوم الإنسانية والثقافية*، ١ (٢)، ٢٥٨-٢٨٨.

هوساوي، علي محمد. (٢٠١٣). مظاهر السلوك الانسحابي لدى التلاميذ ذوي الإعاقة السمعية وذوي الإعاقة العقلية كما يدركها معلموهم في ضوء بعض المتغيرات "دراسة مقارنة". *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ١ (٧)، ٢٠٩-٢٦٨.

الواثق، صفاء محمد. (٢٠٢١). التعليم الإلكتروني وأنظمة إدارته. *مجلة العلوم التربوية، ع(٣)*، ٢٦٧-٣٠٥.

يسعد، زهية. (٢٠٢٠). دور التعليم الالكتروني في استمرار التعليم الجامعي خلال جائحة كورونا (دراسة ميدانية).*جامعة قاصدي مرباح، ع(٦)*، ١-١٦.

ثانيًا: المراجع باللغة الإنجليزية:

Alqraini, F. M., & Alasim, K.N. (2021). Distance Education for d/Deaf and Hard of Hearing Students during the COVID-19 Pandemic in Saudi Arabia: Challenges and Support. *Research in Developmental Disabilities*, 117-104059.

Krishnan, I. A., De Mello, G., Kok, S. A., Sabapathy, S.K., Munian, S., Ching, H.S., &Kanan, V.N. (2020). Challenges Faced by Hearing Impairment Students During COVID-19. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*,*5*(8),106-116.